

# URKUNDE

Zum 16. Mal hat sich die  
**Stadtwerke Herford GmbH**  
an einem **freiwilligen Leistungsvergleich**  
von Wasserversorgungsunternehmen  
in Nordrhein-Westfalen (**Benchmarking**) beteiligt.



TEILNAHME AM LANDESPROJEKT  
BENCHMARKING WASSERVERSORGUNG  
NORDRHEIN-WESTFALEN 2023/24



Im Rahmen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses ist die Teilnahme des Versorgungsunternehmens ein wichtiger Beitrag

- zur nachhaltigen Sicherstellung einer hohen Versorgungssicherheit und Versorgungsqualität in Nordrhein-Westfalen,
- zur Verbesserung der betrieblichen Leistungserbringung in technischer und wirtschaftlicher Hinsicht nach dem Prinzip des „Lernen vom Besten“.

Das diesem Leistungsvergleich zugrunde liegende Konzept bezieht Aspekte der Effizienz, Sicherheit, Qualität, Nachhaltigkeit und des Kundenservice ausgewogen in eine objektive Positionsbestimmung ein und erfüllt damit die national und international anerkannten Vorgaben zum Thema Benchmarking in der Wasserwirtschaft.

Das Benchmarking-Konzept wurde mit Unterstützung der Branche und ihrer Verbände entwickelt. Die Bereitschaft zur Teilnahme am Leistungsvergleich verdient Anerkennung und ist geeignet, zu einem positiven Bild der Wasserwirtschaft in der Öffentlichkeit beizutragen.

**Düsseldorf, im Juni 2024**

**Mona Neubaur**  
- Ministerin -

Ministerium für Wirtschaft,  
Industrie, Klimaschutz und Energie  
des Landes Nordrhein-Westfalen

**Oliver Krischer**  
- Minister -

Ministerium für Umwelt,  
Naturschutz und Verkehr des  
Landes Nordrhein-Westfalen