

1. Art und Umfang der Versorgung; Bedarfsdeckung

- 1.1 Welche Gasart für das Vertragsverhältnis maßgebend sein soll, ergibt sich aus der Gasart des jeweiligen Gasversorgungsnetzes der allgemeinen Versorgung, an das die Anlage, über die Sie Gas entnehmen, angeschlossen ist. Der Brennwert mit der sich aus den Erzeugungs- oder Bezugsverhältnissen ergebenden Schwankungsbreite sowie der für Ihre Belieferung maßgebende Ruhedruck des Gases ergeben sich aus den ergänzenden Bestimmungen des Netzbetreibers zu den allgemeinen Netzanschlussbedingungen der Anlage, über die Sie Gas entnimmt.
- 1.2 Sie müssen für die Dauer des Vertrages Ihren gesamten leitungsgebundenen Gasbedarf aus unseren Gaslieferungen decken. Ausgenommen ist die Bedarfsdeckung durch Eigenanlagen zur Nutzung regenerativer Energiequellen. Die Aufnahme einer Eigenversorgung müssen Sie uns mit einer Frist von vier Wochen ankündigen.
- 1.3 Wir sind verpflichtet, die für die Durchführung der Versorgung erforderlichen Verträge mit dem Netzbetreiber und, soweit nicht etwas anderes vereinbart ist, mit dem Messstellenbetreiber abzuschließen. Das Gas wird für die Zwecke des Letztverbrauchs geliefert. Eine Weiterleitung an Dritte ist nur mit unserer Zustimmung zulässig.
- 1.4 Wir sind verpflichtet, Ihnen im vertraglich vereinbarten Umfang jederzeit Gas zur Verfügung zu stellen. Dies gilt nicht, soweit die Preise oder Bedingungen zeitliche Beschränkungen vorsehen, soweit und solange der Netzbetreiber den Netzanschluss und die Anschlussnutzung nach § 17 der Niederdruckanschlussverordnung oder § 24 Absatz 1, 2 und 5 der Niederdruckanschlussverordnung unterbrochen hat oder soweit und solange wir an dem Bezug oder der vertragsgemäßen Lieferung von Gas durch höhere Gewalt oder sonstige Umstände, deren Beseitigung uns nicht möglich ist oder wirtschaftlich nicht zugemutet werden kann, gehindert sind.

2. Digitale Kommunikation

Wir kommunizieren ausschließlich digital. Sie sind verpflichtet, sich in unserem Kundenportal zu registrieren. Alle rechtserheblichen Erklärungen zur Begründung, Durchführung, Änderung oder Beendigung des Lieferverhältnisses (Mitteilungen über den Vertrags- oder Lieferbeginn, Rechnungen, Informationen, Preismitteilungen etc.) werden wir ausschließlich im Kundenportal ablegen. Sie erhalten eine E-Mail-Benachrichtigung, sobald Post für Sie im Kundenportal hinterlegt wurde. Zählerstände sind von Ihnen im Kundenportal zu erfassen. Die von Ihnen benannte E-Mail-Adresse muss für die gesamte Vertragsdauer gültig und empfangsbereit sein. Änderungen teilen Sie uns bitte unverzüglich mit.

3. Messung; Ablesung; Zutrittsrecht; Berechnungsfehler

- 3.1 Das gelieferte Erdgas wird durch Messeinrichtungen nach den Vorschriften des Messstellenbetriebsgesetzes festgestellt.
- 3.2 Für die Abrechnung, Abrechnungsinformation und Abschlagsberechnung dürfen wir die Ablesewerte oder rechtmäßig ermittelte Ersatzwerte verwenden, die uns vom Messstellenbetreiber zur Verfügung gestellt werden. Wir können die Messeinrichtungen ablesen oder von Ihnen verlangen, diese selbst abzulesen, sofern keine Fernübermittlung der Verbrauchsdaten erfolgt und, wenn dies zum Zwecke der Abrechnung, Abrechnungsinformation oder Abschlagsberechnung, anlässlich eines Lieferantenwechsels oder bei einem berechtigten Interesse an einer Überprüfung der Ablesung erfolgt. Im Fall einer von uns verlangten Selbstablesung teilen Sie uns den Zählerstand unter Angabe des Ablesedatums unverzüglich mit. Sie können einer von uns verlangten Selbstablesung widersprechen, wenn Ihnen die Ablesung unzumutbar ist. Bei einem berechtigten Widerspruch werden wir für eine eigene Ablesung kein gesondertes Entgelt verlangen.
- 3.3 Erfolgt keine Fernübermittlung Ihrer Verbrauchsdaten, haben Sie die Messeinrichtungen für die Erstellung der Jahresverbrauchsabrechnung im Zeitraum 1. bis 31.12. eines jeden Jahres abzulesen und uns die Ablesewerte unter Angabe des Ablesedatums bis spätestens zum 2.01. des Folgejahres zu übermitteln. Der Jahresverbrauch wird, sofern keine Ablesewerte zum Ende eines jeden Monats übermittelt werden, nach der Gradtagzahlen-Methode in der Jahresverbrauchsabrechnung auf die Monate gewichtet. Darüber hinaus haben Sie, wenn keine Fernübermittlung Ihrer Verbrauchsdaten erfolgt, die Messeinrichtungen für die Erstellung der Abrechnungsinformationen mindestens alle sechs Monate abzulesen oder einmal alle drei Monate, wenn Sie sich für die vierteljährliche Übermittlung der Abrechnungsinformationen oder die elektronische Abrechnungsübermittlung entschieden haben. Wir teilen Ihnen die Ablesetermine für die Erstellung der Abrechnungsinformationen gesondert mit. Die abgelesenen Werte sind unverzüglich nach Ablesung und unter Angabe des Ablesedatums an uns zu übermitteln.
- 3.4 Eine Ablesung wird mit einer Frist von mindestens einer Woche angekündigt (z. B. über die örtliche Zeitung oder einen Aushang im Haus). Sie müssen nach vorheriger Benachrichtigung dem mit einem Ausweis versehenen Beauftragten von uns, des Netzbetreibers oder des Messstellenbetreibers Zutritt zum Grundstück und zu den Räumen gestatten, soweit dies zur Ermittlung preislicher Bemessungsgrundlagen oder zur Ablesung der Messeinrichtungen erforderlich ist. Zur Ablesung müssen die Messeinrichtungen zugänglich sein.
- 3.5 Können Grundstück und Räumlichkeiten nicht zum Zwecke der Ablesung betreten werden, werden die Messeinrichtungen trotz entsprechender Verpflichtung vom Kunden nicht oder verspätet abgelesen oder der abgelesene Zählerstand nicht oder verspätet mitgeteilt, darf der Verbrauch geschätzt werden. Grundlage ist entweder die letzte Abrechnung oder, bei einem Neukunden, der Verbrauch vergleichbarer Kunden. Die tatsächlichen Verhältnisse sind angemessen zu berücksichtigen.
- 3.6 Auf Ihren Wunsch werden wir jederzeit eine Nachprüfung der Messeinrichtungen durch eine Eichbehörde oder eine staatlich anerkannte Prüfstelle im Sinne des § 40 Absatz 3 des Mess- und Eichgesetzes veranlassen. Die Kosten der Prüfung fallen uns zur Last, falls die Abweichung die gesetzlichen Verkehrsfehlergrenzen überschreitet, sonst Ihnen.
- 3.7 Ergibt eine Prüfung der Messeinrichtungen eine Überschreitung der Verkehrsfehlergrenzen oder werden Fehler in der Ermittlung des Rechnungsbetrages festgestellt, zahlen wir den zu viel vereinnahmten Betrag aus oder berechnen die Differenz nach. Ist die Größe des Fehlers nicht einwandfrei festzustellen oder zeigt eine Messeinrichtung nicht an, werden wir den Verbrauch für die Zeit seit der letzten fehlerfreien Ablesung entweder aus dem Durchschnittsverbrauch des ihr vorhergehenden und des der Feststellung des Fehlers nachfolgenden Ablesezeitraums oder aufgrund des vorjährigen Verbrauchs durch Schätzung ermitteln. Die tatsächlichen Verhältnisse sind angemessen zu berücksichtigen. Bei Berechnungsfehlern aufgrund einer nicht ordnungsgemäßen Funktion einer Messeinrichtung ist der vom Messstellenbetreiber ermittelte und dem Kunden mitgeteilte korrigierte Verbrauch der Nachberechnung zugrunde zu legen.
- 3.8 Ansprüche nach Nr. 3.7 sind auf den der Feststellung des Fehlers vorhergehenden Ablesezeitraum beschränkt, es sei denn, die Auswirkung des Fehlers kann über einen größeren Zeitraum festgestellt werden. In diesem Fall ist der Anspruch auf längstens drei Jahre beschränkt.

4. Abrechnung; Abschlagszahlung

- 4.1 Abrechnungsjahr ist das Kalenderjahr. Wir bieten eine monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnung, die elektronische Übermittlung der Abrechnungen und Abrechnungsinformationen sowie mindestens einmal jährlich die Übermittlung der Abrechnungen und Abrechnungsinformationen in Papierform an.

4.2 Erfolgt die Abrechnung für mehrere Monate, sind wir berechtigt, für das nach der letzten Abrechnung verbrauchte Gas Abschläge zu verlangen. Diese werden anteilig für den Zeitraum der Abschlagszahlung entsprechend dem Verbrauch im zuletzt abgerechneten Zeitraum berechnet oder nach dem durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden. Macht der Kunde glaubhaft, dass sein Verbrauch erheblich geringer ist, so ist dies angemessen zu berücksichtigen.

5. Zahlungsverzug; Zahlungsverweigerung; Aufrechnung

5.1 Bei Zahlungsverzug dürfen wir, wenn wir Sie erneut zur Zahlung auffordern oder den Betrag durch einen Beauftragten einziehen lassen, die dadurch entstandenen Kosten für strukturell vergleichbare Fälle mit der im Preisblatt angegebenen Kostenpauschale berechnen. Die Pauschale darf die nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Kosten nicht übersteigen. Auf Verlangen des Kunden ist die Berechnungsgrundlage nachzuweisen. Ihnen ist der Nachweis gestattet, solche Kosten seien nicht entstanden oder wesentlich geringer als in der Höhe der Pauschale.

5.2 Einwände gegen Rechnungen und Abschlagsberechnungen berechtigen Sie zum Zahlungsaufschub oder zur Zahlungsverweigerung nur, sofern die ernsthaftige Möglichkeit eines offensichtlichen Fehlers besteht, oder sofern der in einer Rechnung angegebene Verbrauch ohne ersichtlichen Grund mehr als doppelt so hoch wie der vergleichbare Verbrauch im vorherigen Abrechnungszeitraum ist und Sie eine Nachprüfung der Messeinrichtung verlangen und solange durch die Nachprüfung nicht die ordnungsgemäße Funktion der Messeinrichtung festgestellt ist. Ihre Rechte nach § 315 BGB bleiben unberührt.

5.3 Gegen unsere Ansprüche aus diesem Vertrag dürfen Sie nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen.

6. Vorauszahlung; Einstellung der Belieferung; außerordentliche Kündigung

6.1 Besteht nach den Umständen des Einzelfalls eine begründete Sorge, dass Sie Ihrer Zahlungspflicht nicht, nicht vollständig oder nicht rechtzeitig nachkommen, können wir für den Gasverbrauch eines Abrechnungszeitraums Vorauszahlung verlangen. Die Vorauszahlung ist frühestens zum Lieferbeginn fällig. Die Höhe der Vorauszahlung bemisst sich nach dem Verbrauch des vorhergehenden Abrechnungszeitraums oder dem durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden. Machen Sie glaubhaft, dass Ihr Verbrauch erheblich geringer ausfallen wird, werden wir dies angemessen berücksichtigen. Erstreckt sich der Abrechnungszeitraum über mehrere Monate, so können wir die Vorauszahlung nur in ebenso vielen Teilbeträgen verlangen wie die Abzahlungszahlung. Die Vorauszahlung ist bei der nächsten Rechnungserteilung zu verrechnen. Statt einer Vorauszahlung können wir auch ein Vorauszahlungssystem einrichten und betreiben. Liegen die Voraussetzungen nach Satz 1 nicht mehr vor, endet der Anspruch auf Vorauszahlung.

6.2 Wir sind berechtigt, die Lieferung ohne vorherige Androhung durch den Netzbetreiber unterbrechen zu lassen, wenn Sie in nicht unerheblichem Maß schuldhaft Erdgas unter Umgehung oder Beeinflussung der Messeinrichtungen verwenden oder dies zulassen (Erdgasdiebstahl) und die Unterbrechung erforderlich ist, um die weitere unberechtigte Verwendung von Erdgas zu verhindern.

6.3 Bei anderen Zuwiderhandlungen, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, die Lieferung vier Wochen nach Androhung durch den Netzbetreiber unterbrechen zu lassen. Dies gilt nicht, wenn die Folgen der Unterbrechung außer Verhältnis zur Schwere der Zuwiderhandlung stehen oder Sie darlegen, dass hinreichende Aussicht besteht, dass Sie Ihren Verpflichtungen nachkommen. Die Verhältnismäßigkeit ist insbesondere dann nicht gewahrt, wenn infolge der Unterbrechung eine konkrete Gefahr für Leib oder Leben der durch die Unterbrechung Betroffenen zu besorgen ist. Wir können mit der Mahnung zugleich die Unterbrechung der Lieferung androhen, sofern dies nicht außer Verhältnis zur Schwere der Zuwiderhandlung steht. Bestehen in Ihrem Haushalt Besonderheiten, die eine Erdgassperre unverhältnismäßig machen, müssen Sie uns das unverzüglich nach Erhalt der Androhung in Textform mitteilen. Wegen Zahlungsverzugs dürfen wir die Lieferung unter den in den Sätzen 1 bis 4 genannten Voraussetzungen nur durch den Netzbetreiber unterbrechen lassen, wenn Sie nach Abzug etwaiger geleisteter Anzahlungen in Verzug sind in Höhe des Doppelten der rechnerisch auf den laufenden Kalendermonat entfallenden Abschlags- oder Vorauszahlung oder, für den Fall, dass keine Abschlags- oder Vorauszahlungen zu entrichten sind, mit mindestens einem Sechstel des voraussichtlichen Betrages der Jahresrechnung. Dabei muss Ihr Zahlungsverzug mindestens 100 Euro betragen. Bei der Berechnung der Höhe des Betrages nach den Sätzen 6 und 7 bleiben diejenigen nicht titulierten Forderungen außer Betracht, die Sie form- und fristgerecht sowie schlüssig begründet beanstandet haben. Ferner bleiben diejenigen Rückstände außer Betracht, die noch nicht fällig sind oder aus einer streitigen und noch nicht rechtskräftig entschiedenen Preiserhöhung resultieren.

6.4 Den Beginn der Unterbrechung der Lieferung kündigen wir spätestens acht Werktage im Voraus an.

6.5 Die Belieferung wird unverzüglich wieder aufgenommen, wenn die Gründe für die Unterbrechung entfallen sind und die Kosten der Unterbrechung und Wiederherstellung der Belieferung bezahlt sind. Die Kosten können wir nach tatsächlichem Aufwand oder für strukturell vergleichbare Fälle mit der im Preisblatt angegebenen Kostenpauschale berechnen. Die Pauschale darf die nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Kosten nicht übersteigen. Auf Ihr Verlangen ist die Berechnungsgrundlage nachzuweisen. Ihnen ist der Nachweis gestattet, solche Kosten seien nicht entstanden oder wesentlich geringer als in der Höhe der Pauschale.

6.6 Der Vertrag kann aus wichtigem Grund von jeder Partei fristlos gekündigt werden. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn die Voraussetzungen zur Unterbrechung der Belieferung bei Zahlungsverzug nach Nr. 6.3 wiederholt vorliegen. Besteht der wichtige Grund in der Verletzung einer Pflicht aus diesem Vertrag, ist die fristlose Kündigung zwei Wochen vorher anzudrohen. Dabei ist Nr. 6.3 Satz 2 bis 5 entsprechend anzuwenden. Androhung und Kündigung bedürfen der Textform. Der Kündigungsgrund ist in der Androhung und in der Kündigung anzugeben.

7. Umzug

7.1 Ein Umzug beendet den Vertrag zum Tag des Auszugs. Sie sind verpflichtet, uns einen Auszug mit einer Frist von 14 Tagen vor Auszug unter Nennung des Auszugsdatums in Textform mitzuteilen.

7.2 Versäumen Sie vorsätzlich oder fahrlässig die Benachrichtigung nach Nr. 7.1, müssen Sie für alle Gasentnahmen an der Verbrauchsstelle zu den Preisen dieses Vertrags einstehen. Dies gilt nicht, wenn ein anderer Letztverbraucher die Entnahme bereits vergütet hat. Unsere Pflicht zur unverzüglichen Abmeldung nach Bekanntwerden Ihres Auszugs bleibt unberührt.

8. Haftung

8.1 Bei Unterbrechungen oder Unregelmäßigkeiten der Erdgasversorgung, soweit diese ihre Ursache in einer Störung des Netzbetriebes oder des Netzanschlusses oder des Messstellenbetriebes haben, sind wir von unserer Leistungspflicht befreit. Satz 1 gilt nicht, wenn die Unterbrechung auf nicht berechtigten Maßnahmen nach Nr. 6.2 und 6.3 beruht.

8.2 Ansprüche wegen Schäden durch Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Erdgasversorgung sind, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses handelt, gegenüber dem örtlichen Netzbetreiber geltend zu machen (§ 18 der Niederdruckanschlussverordnung). Soweit es sich um Folgen einer Störung des Messstellenbetriebes handelt, sind Ansprüche gegenüber dem Messstellenbetreiber geltend zu machen. Wir werden Ihnen unverzüglich auf Nachfrage alle Informationen weitergeben, die uns im Zusammenhang mit der Schadensursache bekannt sind oder in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können.

8.3 Bei in sonstiger Weise verursachten Schäden haften wir bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch unserer Erfüllungsgehilfen, nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das Gleiche gilt bei fahrlässig verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haften wir für uns und unsere Erfüllungsgehilfen nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die Sie vertrauen dürfen (wie z.B. unsere Lieferverpflichtung). Zu einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten zählen auch ungenaue oder verspätete Abrechnungen.

9. Erweiterung und Änderung von Anlagen und Verbrauchsgeräten; Mitteilungspflichten

Ändern oder erweitern Sie bestehende Anlagen oder möchten Sie zusätzliche Verbrauchsgeräte verwenden, so teilen Sie uns dies rechtzeitig vor Inbetriebnahme in Textform mit, soweit sich dadurch preisliche Bemessungsgrößen ändern. In der Mitteilung ist anzugeben, welche konkrete Erweiterung und Änderung ab welchem Zeitpunkt eintreten wird.

10. Datenverarbeitung zum Zwecke der Bonitätsprüfung und Betrugsprävention

- 10.1 Soweit wir in Vorleistung treten, behalten wir uns vor, ggf. eine Bonitätseinkunft auf Basis eines mathematisch-statistischen Verfahrens bei der Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden über Sie einzuholen. Hierzu werden wir Ihre Kontaktdaten (Name, Adresse, ggf. Geburtsdatum, ggf. E-Mail-Adresse) sowie Angaben zu den von Ihnen bestellten Leistungen (etwa der Versorgung mit Strom, Wasser und/oder Gas) durch uns an die Schufa übermittelt. Anschließend verwenden wir die erhaltenen Informationen über die Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfallrisikos im Zusammenhang mit unserer Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns.
- 10.2 Weiterhin übermitteln wir im Rahmen der bestehenden Geschäftsbeziehung erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes bzw. betrügerisches Verhalten an die Schufa. Wir übermitteln Ihre Daten ausschließlich nach Maßgabe der geltenden datenschutzrechtlichen Anforderungen. Entsprechend übermitteln wir Ihre Daten lediglich dann, wenn eine der Fallgruppen von § 31 Abs. 2 S. 2 BDSG vorliegt, insbesondere soweit unsere offenen Forderungen gegen Sie durch ein rechtskräftiges Urteil festgestellt wurden, sie nach Eintritt der Fälligkeit in Bezug auf die Forderung mindestens zweimal schriftlich gemahnt wurden und die erste Mahnung mindestens vier Wochen zurückliegt, und bei Forderungen, deren zugrunde liegendes Vertragsverhältnis aufgrund von Zahlungsrückständen fristlos gekündigt werden kann.
- 10.3 Die Rechtsgrundlage für die Übermittlung Ihrer Daten durch uns an die Schufa sowie die Nutzung von Informationen der Schufa über Sie durch uns bilden Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) und lit. f) DSGVO. Soweit die Verarbeitung Ihrer Daten in diesem Kontext der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen dient, bildet Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO die maßgebliche Rechtsgrundlage. Daneben und darüber hinaus rechtfertigt Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, Ihnen risikobehaftete Zahlarten, wie Offene Rechnung oder Lastschrift, sowie eine Vorleistung durch uns anbieten zu können. Weiterhin haben wir ein anerkanntes Interesse an Betrugsprävention.
- 10.4 Die Schufa verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum, der Schweiz und ggf. weiteren Drittländern Informationen u. a. zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit natürlicher Personen zu geben. Nähere Informationen können Sie online unter www.schufa.de/datenschutz einsehen.
- 10.5 Bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns stehen Ihnen umfangreiche Rechte zu. Zunächst haben Sie ein umfangreiches Auskunftsrecht und können gegebenenfalls die Berichtigung und/oder Löschung bzw. Sperrung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Sie können auch eine Einschränkung der Verarbeitung verlangen und haben ein Widerspruchsrecht. Wenn Sie eines Ihrer Rechte geltend machen und/oder nähere Informationen hierüber erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten Dr. Sebastian Meyer (datenschutz@brandi.net). Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns nicht im Einklang mit den anwendbaren Datenschutzbestimmungen erfolgt, steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu.

11. Änderung des Vertrages und dieser Vertragsbedingungen (mit Ausnahme der Preise)

- 11.1 Die Regelungen des Vertrages und dieser Bedingungen beruhen auf den gesetzlichen und sonstigen Rahmenbedingungen zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses (z. B. dem Energiewirtschaftsgesetz, der Gasgrundversorgungsverordnung, der Gasnetzzugangsverordnung, dem Messstellenbetriebsgesetz, höchstrichterliche Rechtsprechung, Entscheidungen der Bundesnetzagentur). Das vertragliche Äquivalenzverhältnis kann nach Vertragsschluss durch unvorhersehbare Änderungen der gesetzlichen oder sonstigen Rahmenbedingungen (z. B. durch Gesetzesänderungen, sofern deren konkreter Inhalt nicht bereits - etwa in der Phase zwischen dem Abschluss des förmlichen Gesetzgebungsverfahrens und dem Inkrafttreten - absehbar war), die wir nicht veranlasst und auf die wir auch keinen Einfluss haben, in nicht unbedeutendem Maße gestört werden. Ebenso kann nach Vertragsschluss eine im Vertrag und/oder diesen Bedingungen entstandene Lücke nicht unerhebliche Schwierigkeiten bei der Durchführung des Vertrages entstehen lassen (etwa wenn die Rechtsprechung eine Klausel für unwirksam erklärt), die nur durch eine Anpassung oder Ergänzung zu beseitigen sind. In solchen Fällen sind wir verpflichtet, den Vertrag und diese Bedingungen - mit Ausnahme der Preise - unverzüglich insoweit anzupassen und/oder zu ergänzen, als es die Wiederherstellung des Äquivalenzverhältnisses von Leistung und Gegenleistung und/oder der Ausgleich entstandener Vertragslücken zur zumutbaren Fort- und Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich macht (z. B. mangels gesetzlicher Überleitungsbestimmungen).
- 11.2 Anpassungen des Vertrages und dieser Bedingungen nach Nr. 11.1 sind nur zum Monatsersten möglich. Wir werden Sie über die beabsichtigte Änderung spätestens einen Monat vor dem geplanten Wirksamwerden unterrichten. **In diesem Fall haben Sie das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Vertragsanpassung zu kündigen.** Hierauf werden wir Sie in der Mitteilung gesondert hingewiesen.

12. Beschwerden; Streitbeilegungsverfahren

- 12.1 Sind Sie mit einer Leistung von uns nicht zufrieden, können Sie sich an uns wenden: Stadtwerke Herford GmbH, Werrestr. 103, 32049 Herford, Tel.: 05221 922-0; Fax: 05221 922-164; E-Mail: info@stadtwerke-herford.de.
- 12.2 Helfen wir der Beschwerde eines Kunden, der als natürliche Person diesen Vertrag überwiegend für private Zwecke abschließt (Verbraucher), nicht innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang ab, kann sich der Kunde an die Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstr. 133, 10117 Berlin, Tel. 030 2757240-0, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, Webseite: www.schlichtungsstelle-energie.de wenden. Wir sind zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet.
- 12.3 Informationen zu Verbraucherrechten im Energiebereich, den geltenden Rechtsvorschriften und einem effektiven Vorgehen bei einer Auseinandersetzung sind erhältlich über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel. 0228 141516, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de.
- 12.4 Kunden, die als natürliche Person diesen Vertrag überwiegend für private Zwecke abschließen (Verbraucher), haben die Möglichkeit, die von der Europäischen Kommission bereitgestellte Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) für die Beilegung ihrer Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen zu nutzen. Die OS-Plattform kann unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> aufgerufen werden.

13. Informationen zu geltenden Tarifen; zu Energiedienstleistungen und zum Lieferantenwechsel

- 13.1 Sie erhalten aktuelle Informationen über geltende Preise und gebündelte Produkte oder Leistungen über unsere Internetseite www.stadtwerke-herford.de und im Kundenzentrum.
- 13.2 Über Energieeffizienzmaßnahmen oder Energiedienstleistungen können Sie sich unter www.bfee-online.de, www.verbraucherzentrale.de oder www.energieagenturen.de informieren.
- 13.3 Ein Lieferantenwechsel erfolgt zügig und unentgeltlich.

14. Hinweis gemäß § 107 Absatz 2 der Energiesteuer-Durchführungsverordnung (EnergieStV)

„Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.“

15. Datenschutz

Wir erheben, speichern, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten nach Maßgabe der für diesen Vertrag geltenden Datenschutzinformation, die beigefügt ist.

16. Schlussbestimmungen

16.1 Diese Bestimmungen sind abschließend. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

16.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt.



I. Erdgaspreis

Der zu zahlende Preis setzt sich aus den in der nachfolgenden Übersicht dargestellten Preisbestandteilen zusammen, die in II. erläutert werden.

Der Preisbestandteil a. bestimmt sich nach dem Durchschnittspreis des Spotpreises der Erdgasbörse EEX des aktuellen Monats. Die Preisbestandteile lit. c. bis e. und lit. i. sind in der nachfolgenden Übersicht in der bei Vertragsschluss geltenden Höhe angegeben (<http://www.tradinghub.eu/de> und <https://www.stadtwerke-herford.de>), so dass sich bei Lieferbeginn Änderungen ergeben können. Die Höhe der Preisbestandteile lit. f. und g. sind abhängig von der Höhe des Jahresverbrauchs des Kunden und der Art des eingebauten Zählers, etwaigen eingebauten Zusatzgeräten und dem zeitlichen Intervall der Ablesung, so dass sie im Voraus nicht zuverlässig berechnet werden können. Sie ergeben sich aus dem bei Lieferbeginn geltenden veröffentlichten Preisblatt des Netzbetreibers (<https://www.stadtwerke-herford.de>). Vom Kunden geschuldet werden die Preisbestandteile c. bis i. in der jeweils zum Zeitpunkt der Belieferung geltenden Höhe.

Lit.		Nettopreis	Bruttopreis (inkl. 19 % USt.)
a.	Arbeitspreis: Durchschnittspreis des Spotpreises der Erdgasbörse EEX des aktuellen Monats in Cent/kWh		
b.	Zuschlag der Stadtwerke Herford GmbH	39,390 €/Monat	46,87 €/Monat
c.	Entgelte und Umlagen: Laut Veröffentlichung der Trading Hub Europe GmbH als Marktgebietsverantwortlichem		
d.	Kosten für nationale Zertifikate für den Brennstoff Erdgas nach dem Brennstoffemissionshandelsgesetz (BEHG)	0,637 Cent/kWh	0,758 Cent/kWh
e.	Konzessionsabgabe	0,030 Cent/kWh	0,036 Cent/kWh
f.	Entgelte für die Netznutzung (Arbeits- und Grundpreis)	Laut Veröffentlichung des Netzbetreibers	
g.	Entgelte für den Messstellenbetrieb und die Messung	Laut Veröffentlichung des Netzbetreibers	
i.	Steuern		
	Energiesteuer	0,550 Cent/kWh	0,655 Cent/kWh
	Umsatzsteuer: 19 %		

II. Preisbestandteile

- Der vom Kunden zu zahlende Preis wird monatlich neu bestimmt nach dem Durchschnittspreis des Spotpreises der Erdgasbörse EEX des jeweiligen Monats. Herangezogen wird der EEX European Gas Spot Index (EEX EGSI) der Trading Hub Europe GmbH (THE). Er ist veröffentlicht unter <https://www.eex.com/de/marktdaten/erdgas/indizes>.
- Der Preis nach lit. a. erhöht sich um unsere Vertriebskosten samt Marge.
- Der Preis nach lit. a. erhöht sich ferner um die von uns an den Bilanzkreisverantwortlichen, den Marktgebietsverantwortlichen oder den Netzbetreiber zu zahlenden Entgelte und Umlagen nach GaBi Gas 2.0, nach dem Beschluss der Bundesnetzagentur BK7-11-003, nach dem Beschluss der Bundesnetzagentur BK7-16-050 („Konni Gas 2.0“), nach § 35e des Energiewirtschaftsgesetzes, nach § 20b der Gasnetzentgeltverordnung und nach § 25 der Geschäftsbedingungen für den Ein- und Ausspeisevertrag bzw. § 10 der Kooperationsvereinbarung in der jeweils geltenden Höhe. Die Trading Hub Europe GmbH veröffentlicht die jeweils geltende Höhe der Entgelte und Umlagen auf ihrer Internetseite.
- Der Preis nach lit. a. erhöht sich ferner um die Kosten für den Erwerb nationaler Emissionszertifikate für den Brennstoff Erdgas („CO₂-Preis“) nach dem Brennstoffemissionshandelsgesetz in der jeweils geltenden Höhe.
- Der Preis nach lit. a. erhöht sich zusätzlich um die von uns an den zuständigen Netzbetreiber zu leistende Zahlung zum Ausgleich der vom Netzbetreiber an die Gemeinde/Stadt abzuführenden Konzessionsabgabe in der jeweils geltenden Höhe. Die Konzessionsabgabe wird von der jeweiligen Gemeinde/Stadt für die Einräumung des Rechts zur Benutzung öffentlicher Verkehrswege für die Verlegung und den Betrieb von Leitungen erhoben. Die Höhe der Konzessionsabgabe richtet sich nach Maßgabe der Konzessionsabgabenverordnung. Der Netzbetreiber veröffentlicht die jeweils geltende Höhe der Konzessionsabgabe auf seiner Internetseite.
- Der Preis nach lit. a. erhöht sich ferner um die von uns für die Netznutzung zur Belieferung des Kunden an den zuständigen Netzbetreiber zu zahlenden Netzentgelte in der jeweils geltenden Höhe. Der Netzbetreiber veröffentlicht die jeweils geltende Höhe der Netzentgelte auf seiner Internetseite.
- Der Preis nach lit. a. erhöht sich ferner um die von uns für den Messstellenbetrieb und die Messung an den zuständigen Netzbetreiber zu zahlenden Entgelte in der jeweils geltenden Höhe; vorausgesetzt die Entgelte sind Gegenstand des Liefervertrages. Der Netzbetreiber veröffentlicht die jeweils geltende Höhe der Entgelte für den Messstellenbetrieb und die Messung auf seiner Internetseite.
- Wird die Belieferung oder die Verteilung von Erdgas nach Vertragsschluss mit zusätzlichen, in lit. c. bis g. und i. nicht genannten Steuern oder Abgaben belegt, erhöht sich der Preis nach lit. a. um die hieraus entstehenden Mehrkosten in der jeweils geltenden Höhe. Satz 1 gilt entsprechend, falls die Belieferung oder die Verteilung von Erdgas nach Vertragsschluss mit einer hoheitlich auferlegten allgemein verbindlichen Belastung (d. h. keine Bußgelder o. a.) belegt wird, soweit diese unmittelbaren Einfluss auf die Kosten für die nach diesem Vertrag geschuldeten Leistungen hat. Eine Weiterberechnung erfolgt nicht, soweit die Mehrkosten nach Höhe und Zeitpunkt ihres Entstehens bereits bei Vertragsschluss konkret vorhersehbar waren oder die jeweilige gesetzliche Regelung der Weiterberechnung entgegensteht. Eine Weiterberechnung ist auf die Mehrkosten beschränkt, die nach dem Sinn und Zweck der gesetzlichen Regelung dem einzelnen Vertragsverhältnis (z. B. nach Kopf oder nach Verbrauch) zugeordnet werden können. Eine Weiterberechnung erfolgt ab dem Zeitpunkt der Entstehung der Mehrkosten. Der Kunde wird über eine solche Weiterberechnung spätestens mit der Rechnungsstellung informiert.
- Der Preis nach lit. a. erhöht sich um die Energiesteuer in der jeweils geltenden Höhe, die sich nach § 2 des Energiesteuergesetzes bestimmt. Zusätzlich fällt auf den nach Satz 1 erhöhten Preis und die gesondert nach lit. c. bis h. an den Kunden weitergegebenen Preisbestandteile sowie etwaige zukünftige Steuern, Abgaben und sonstige hoheitlich auferlegte Belastungen nach lit. h die Umsatzsteuer nach dem Umsatzsteuergesetz in der jeweils geltenden Höhe an.

III. Preisanpassung nach billigem Ermessen bei Änderung der Vertriebskosten der Stadtwerke Herford GmbH

Wir sind verpflichtet, den Preis nach lit. b. – nicht hingegen die gesondert in der jeweils geltenden Höhe an den Kunden weitergegebenen Preisbestandteile nach lit. a. und lit. c. bis g. und lit. i. sowie etwaige zukünftige Steuern, Abgaben und sonstige

Aufsichtsratsvorsitzender: Werner Heese · **Geschäftsführung:** Dipl.-Wirtsch.-Ing. Oliver Daun

Sitz: Werrestr. 103, 32049 Herford · **Telefon:** 05221 922-0 · **Telefax:** 05221 922-164 · **E-Mail:** info@stadtwerke-herford.de

Registergericht: Amtsgericht Bad Oeynhausen · **Register-Nr.** HRB 65 54 · **Steuer-Nr.** 324/5780/0363 · **USt.-Ident.-Nr.** DE 170840020

Bankverbindung: Sparkasse Herford · BIC WLAHDE44XXX · IBAN DE29 4945 0120 0000 0044 40

hoheitlich auferlegte Belastungen nach lit. h. – durch einseitige Leistungsbestimmung nach billigem Ermessen gemäß § 315 BGB anzupassen (Erhöhungen oder Ermäßigungen). Der Kunde kann dies nach § 315 Absatz 3 BGB zivilgerichtlich überprüfen lassen. Anlass für eine solche Preisanpassung ist ausschließlich eine Änderung der in lit. b. genannten Kosten. Wir überwachen fortlaufend die Entwicklung dieser Kosten. Der Umfang einer solchen Preisanpassung ist auf die Veränderung der Kosten seit der jeweils vorhergehenden Preisanpassung nach dieser Ziffer bzw. – sofern noch keine Preisanpassung nach dieser erfolgt ist – seit Vertragsschluss bis zum Zeitpunkt des geplanten Wirksamwerdens der Preisanpassung beschränkt. Kostensteigerungen und Kostensenkungen sind bei jeder Preisanpassung gegenläufig zu saldieren. Wir werden den Zeitpunkt einer Preisänderung so wählen, dass Kostensenkungen nicht nach für den Kunden ungünstigeren Maßstäben Rechnung getragen werden als Kostenerhöhungen also Kostensenkungen mindestens im gleichem Umfang preiswirksam werden wie Kostenerhöhungen.

IV. Mitteilungspflicht

- Über den jeweiligen monatlichen Durchschnittspreis des Spotpreises der Erdgasbörse EEX nach lit. a. können Sie sich nach Ende des letzten Handelstages über Ihr Kundenportal informieren. Der Preis gilt unabhängig davon, ob Sie die Preisinformation in Ihrem Kundenportal zur Kenntnis nehmen.
- Wir teilen Ihnen die jeweils geltende Höhe eines nach lit. c bis i. zu zahlenden Preisbestandteils auf Anfrage mit.
- Sie haben bei Preisanpassungen nach Nr. III. das Recht, den Liefervertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung in Textform zu kündigen.** Wir werden Ihnen eine beabsichtigte Preisanpassung spätestens einen Monat vor ihrem Wirksamwerden in Textform ankündigen und in der Ankündigung auf Ihr Sonderkündigungsrecht hinweisen. Das Sonderkündigungsrecht muss vor dem Termin ausgeübt werden, zu dem die geänderten Preise in Kraft treten sollen. Die angekündigten Preisänderungen werden gegenüber demjenigen Kunden nicht wirksam, der zwar fristgerecht sein Sonderkündigungsrecht ausgeübt hat, aber durch die Abmeldefrist beim Netzbetreiber eine Weiterbelieferung erfolgen muss.

Zusatzleistungen	
Mahnkosten*	1,00 €
Unterbrechung der Versorgung*	95,00 €

* Die gekennzeichneten Preise unterliegen nicht der Umsatzsteuer.

Thermische Abrechnung

Die Qualität und Übergabedruck werden im Netzanschlussvertrag geregelt. Derzeit entspricht das gelieferte Erdgas dem DVGW Arbeitsblatt G 260 der Gruppe L. Die Berechnung des Umrechnungsfaktors von Betriebskubikmetern (m³) auf Kilowattstunden (kWh) erfolgt analog der „G 685“. Die für die Umrechnung benötigten Angaben zu Luftdruck, Erdgasdruck und -temperatur, sowie zum Brennwert übernehmen wir vom jeweiligen Netzbetreiber.

Die Abrechnung der Energie (Q) erfolgt in Kilowattstunden (kWh) nach folgender Gleichung:

$$Q = V_n \cdot H_{o,n} = V_b \cdot Z \cdot H_{o,n} \text{ (kWh)}$$

Hier bedeuten:

- V_n = Normvolumen (m³)
- $H_{o,n}$ = Normbrennwert (kWh/m³)
- V_b = Betriebsvolumen (m³), durch Gaszählerstandsdifferenz ermittelt
- Z = Zustandszahl nach folgender Gleichung:

$$Z = \frac{(T_n \cdot (p_{amb} + p_{eff}))}{(T \cdot p_n)}$$

Hier bedeuten:

- T_n = Normtemperatur 273,15 K = 0°C
- T = Gastemperatur 288,15 K = 15°C
- p_n = Normdruck = 1013,25 mbar
- p_{amb} = 1016 – 0,12 * H → H = geodätische Höhe in m
- p_{eff} = Gaseffektivdruck in mbar am Gaszähler