

Radeln und raten rund um Herford und Enger: in 2023 geht's weiter!

Hauptgewinne:

Unter allen richtigen Einsendungen
bis zum 30. Juni 2023 verlosen wir
ein Gartenfest für 20 Personen, welches bei
Ihnen zu Hause stattfindet. Sie brauchen nur
einen Grill, wir kümmern uns
um alles Weitere ...

Monatliche Gewinne bis 30. September 2023:
je 2 Radinspektionen
(Check im Fahrradgeschäft) oder
je 2 Familienkarten für das H2O

Die Erdmännchen-Tour

Weitere Informationen
zu unserer Erdmännchen-
Tour finden Sie hier:



Die Storchennest-Route

Weitere Informationen
zu unserer Storchennest-Route
finden Sie hier:



**STADTWERKE
HERFORD**
GmbH

Kommt
bei mir an!

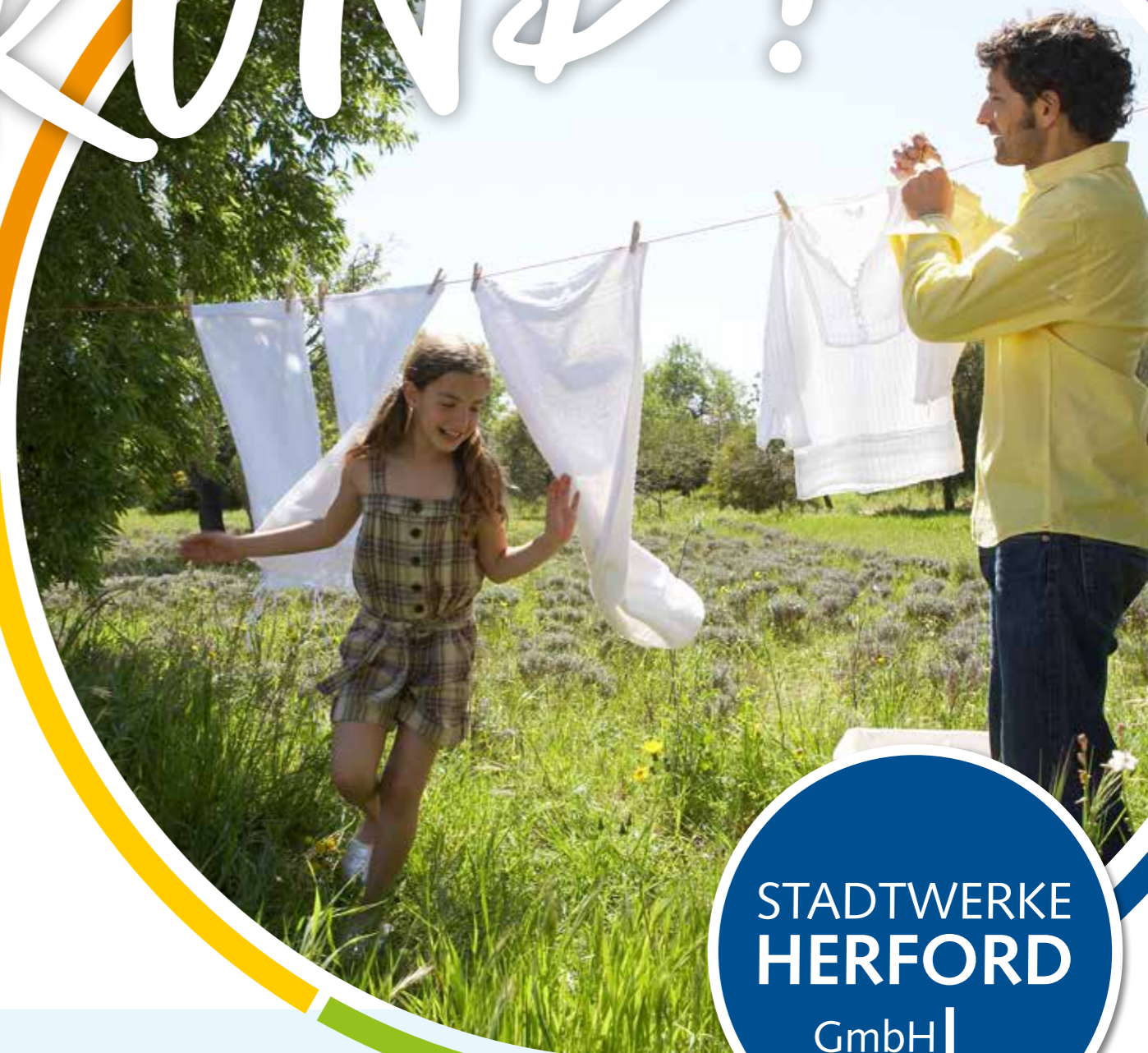
Stadtwerke Herford GmbH
Werrestraße 103
32049 Herford

☎ Zentrale 05221 922-0
Fax 05221 922-164
Entstörungsdienst 24h 0800 9229220
Bäder-Telefon 05221 922-444

@ E-Mail info@stadtwerke-herford.de
🌐 Internet www.stadtwerke-herford.de

Folgen Sie uns auf Facebook, Instagram oder Twitter!

RUND!



**STADTWERKE
HERFORD**
GmbH

Kommt
bei mir an!

- 3 NACHHALTIGKEIT
Energie sparen und Klima schonen:
Gemeinsam geht mehr!
- 4 GUT ZU WISSEN
Die Preisbremsen für Erdgas, Wärme und Strom
- 6 HINTER DEN KULISSEN
Sorgt rund um die Uhr für Sicherheit:
unser Bereitschaftsdienst

INHALT

- 2 EDITORIAL
Unsere RUND! wird digital!
- 3 NACHHALTIGKEIT
Energie sparen und Klima schonen
- 4 GUT ZU WISSEN
Preisbremse für Erdgas und Wärme
- 5 Preisbremse für Strom
- 6 HINTER DEN KULISSEN
Sorgt rund um die Uhr für Sicherheit: unser Bereitschaftsdienst
- 7 Interview: Michael Rolf, Technischer Leiter
- 8 Mehr als 800 Heizzentralen immer im Blick
Mit Wärmepumpen nachhaltig heizen? Wir bieten Lösungen!
- 9 Kommunikation per Kundenportal
- 10 Nachhaltige Energie mit viel Potenzial nach oben: Photovoltaik
- 11 Sonnenenergie marsch!
Unser Sonnenstrom-Produkt **RUNDstrom solar**
- 12 KINDERSEITE
- 13 RÄTSEL
VERANSTALTUNGSHINWEISE
- 14 AUSBILDUNG
Ausbildung bei den Stadtwerken Herford: Zwei ehemalige Azubis erzählen



Das Kundenmagazin der Stadtwerke Herford
Verantwortlich für den Inhalt (V.i.S.d.P.):
Stadtwerke Herford GmbH
Christine Brinkmann
kommunkation@stadtwerke-herford.de
Telefon: 05221 922-537



Bildnachweis:
Titelbild: Maria Teijeiro (iStock); Seite 2: Spiderstock (iStock); Seite 3: RapidEye (iStock); Seite 4: Dmitry Kovalchuk (iStock), NiseriN (iStock); Seite 5: wayra (iStock); Seite 6, 7 und 8: Stadtwerke Herford GmbH; Seite 9: yulkapopkova (iStock); Seite 10: alfexe (iStock), AleksandarGeorgiev (iStock); Seite 11: Stadtwerke Herford GmbH, trurnit Stuttgart GmbH; Seite 13: Liubov Khutter-Kukkonin (iStock), Widukind-Chor Enger e.V., Stadtwerke Herford GmbH; Seite 14, 15 und 16: Stadtwerke Herford GmbH; Seite 16: icons von Flaticon.com

EDITORIAL

Das hat Zukunft: Unsere RUND! wird digital!

Bei der Produktion der gedruckten Exemplare, die wir unseren Kunden zuschicken, werden erhebliche Mengen Holz und Energie verbraucht – es kommt Chemie zum Einsatz und CO₂ wird produziert.

In Zukunft setzen wir bei der Verbreitung der RUND! auf Nachhaltigkeit und bieten Ihnen Ihr Kundenmagazin demnächst als digitale Version, die Sie in Ihrem Kundenportal abrufen können. Der Verbrauch wertvoller Ressourcen wird weniger – ebenso wie der Ausstoß von CO₂. Sie können Ihre digitale RUND! demnächst bequem auf Ihrem Computer oder Tablet lesen. Wenn Sie weiterhin wie gewohnt Ihr Kundenmagazin in gedruckter Form per Post erhalten möchten, informieren Sie uns bitte unter **05221 922-590**. Sie können uns auch eine Mail an info@stadtwerke-herford.de schreiben.

Wie Sie bestimmt schon wissen, setzen wir mit unseren Energieprodukten auf die Vermeidung von CO₂. Diese Mengen haben wir der Erde bisher erspart: **RUNDstrom öko** 450.000 t und **RUNDerdgas pur** 372.000 t. Auskunft über den aktuellen Stand erhalten Sie jederzeit über unseren CO₂-Rechner auf unserer Internetseite www.stadtwerke-herford.de.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Lektüre!
Ihr Marketing-Team der Stadtwerke Herford

Wäscheleinen sind nachhaltig!

Die volle Wäscheleine auf unserer Titelseite ist ein gutes Beispiel für effektive Nachhaltigkeit und Klimaschutz im Alltag.

- Sie sparen den Strom für den Wäschetrockner.
- Weiße Wäsche wird durch Lichteinwirkung weißer.
- Die Wäsche duftet nach „Frische“.
- Egal ob Sonne oder frostige Temperaturen, Wäsche trocknet prima. (nur nicht bei starkem Wind oder Regen!)
- Wer keine Wäschespinn im Garten aufstellen kann, könnte einen Ständer auf dem Balkon platzieren.



Energie sparen und Klima schonen: Gemeinsam geht mehr!

Die sauberste und klimaschonendste Energie ist die, die wir nicht verbrauchen. Dieser Grundsatz ist heute wichtiger denn je. Wir unterstützen Sie dabei, Energie einzusparen – zuhause und unterweg@gs!

Weniger Energie verbrauchen: So geht's!

Beim Thema Heizenergie gibt es jede Menge Möglichkeiten zum Einsparen: Überprüfen Sie zum Beispiel die Dichtungen an Fenstern und Türen – gegebenenfalls müssen diese erneuert werden. Heizkörper sollten Sie nicht mit Möbeln oder Vorhängen verdecken. Achten Sie darauf, dass die Raumluft nicht trocken wird – denn trockene Luft erhitzt sich schlechter. Eine Reduzierung der Raumtemperatur um 1° Celsius spart bereits 6% Energie ein. Heizen Sie konstant auf niedrigem Niveau, anstatt das Thermostat kurzzeitig voll aufzudrehen. Lüften Sie 2 bis 4 mal am Tag komplett durch, anstatt die Fenster gekippt zu lassen.

Auch beim Strom können Sie viel einsparen. Benutzen Sie beim Back-

ofen die Umluftstellung und verzichten Sie auf das Vorheizen. Kochen Sie mit Topfdeckel und nutzen Sie Restwärme durch vorzeitiges Abschalten. Tauen Sie Kühlschrank und Kühlfach alle 3 bis 4 Monate ab.

Unsere Förderprogramme: So kommen Sie dran!

Wenn Sie sich als unser Stromkunde bis zum 31. Dezember 2023 für ein neues strombetriebenes Haushaltsgerät der Energieeffizienzklassen A, B oder C entscheiden, unterstützen wir Sie mit insgesamt 40,00 Euro. Für 4 Monate erhalten Sie monatlich eine Gutschrift von 10,00 Euro auf Ihren Stromliefervertrag. Förderungsfähig sind folgende Geräte: Kühlschränke mit und ohne ***-Gefrierfach, Geschirrspülmaschinen und Waschma-



schinen. Alle anderen Geräte sind von der Förderung ausgeschlossen. Weitere Informationen dazu finden Sie auf unserer Website unter „Aktion“!

Unser Produkt für Ihre Elektromobilität: MOBILstrom öko!

Unser **MOBILstrom öko** stammt zu 100% aus Erneuerbaren Energien, so dass Sie damit besonders klimafreundlich unterwegs sind. Wenn Sie zuhause ein Elektroauto, eine Wallbox und einen vom Haushaltsstrom unabhängigen Zähler haben, können Sie unseren **MOBILstrom öko** direkt nutzen. Mehr Informationen dazu finden Sie auf unserer Internetseite unter „Produkte“.



Kennen Sie schon unsere Energiesparkarten zum Thema „Ursachen und Prävention von Schimmelbildung“ und „Prüfen Sie Kühlschrank- und Raumtemperatur@n“? In unseren Kundenzentren können Sie diese Karten mit dem praktischen Messstreifen abholen. Wir sind für Sie da!

ENERGIESPARKARTE der STADTWERKE HERFORD GmbH

Ursachen und Prävention von Schimmelbildung

Schimmelbildung hat zahlreiche Ursachen. Mit ein paar einfachen Maßnahmen lässt sich seiner Entstehung vorbeugen.

- Baumängel beheben (falsche Isolierung, undichte Stellen oder Risse an Dächern, Mauerwerk und Fenstern reparieren)
- ausreichend heizen
- regelmäßig Stoßlüften
- Möbel nicht direkt an kühle Außenwände stellen, sondern für ausreichend Luftzirkulation sorgen (Mindestabstand etwa zehn Zentimeter)
- relative Luftfeuchtigkeit bei unter 65 bis 70 Prozent halten
- Nach dem Duschen oder Kochen die Feuchtigkeit sofort ins Freie leiten
- Wäsche nicht in der Wohnung trocknen
- Auch Räume, die nicht rund um die Uhr bewohnt werden, müssen ausreichend geheizt werden.

Weitere Tipps zum richtigen Heizen und Energiesparen finden Sie auf unserer Homepage

Prüfen Sie die Raumtemperatur:

- Prüfen Sie die Raumtemperatur. Achten Sie auf die Temperatur für die Küche, Schlafzimmer, Wohn- und Esszimmer: 18 bis 20 °C. Prüfen Sie die Temperatur im Bad: 20 bis 22 °C. Prüfen Sie die Temperatur im Schlafzimmer: 18 bis 20 °C.

Prüfen Sie die Kühlschranktemperatur:

- Prüfen Sie die Kühlschranktemperatur. Prüfen Sie die Temperatur für die Kühl- und Gefrierfächer: 4 bis 8 °C. Prüfen Sie die Temperatur für den Gefrierfach: -18 bis -20 °C.

Prüfen Sie die Luftfeuchtigkeit:

- Prüfen Sie die Luftfeuchtigkeit. Die Luftfeuchtigkeit sollte bei 40 bis 60% liegen. Bei einer Luftfeuchtigkeit von über 60% besteht die Gefahr der Schimmelbildung.

Die Preisbremse für Erdgas und Wärme: So funktioniert sie.



ab 1. März 2023 rückwirkend zum 1. Januar 2023

80%

der Prognosemenge* erhalten Sie zum gedeckelten Preis von **12 Cent pro Kilowattstunde (brutto) für Erdgas und 9,5 Cent pro Kilowattstunde (brutto) für Wärme.**

Für die restlichen

20%

der Prognosemenge gilt Ihr aktueller Vertragspreis.

* Regelung bis max. 1,5 Mio. kWh/Jahr

Die Preise für Erdgas und Strom sind zwischenzeitlich um mehr als das Zehnfache angestiegen – das ist zum Teil auch bei uns im Einkauf angekommen und hat sich in den Preisen für die Kunden zum 1. Januar 2023 widergespiegelt. Um die Verbraucher zu entlasten, hat die Bundesregierung Maßnahmen beschlossen, z.B. in 2022 die Soforthilfe für Erdgas und Wärme.

Für alle Letztverbraucher gelten ab März 2023, auch rückwirkend für die Monate Januar und Februar, die Preisbremsen für Gas und Wärme. Viele unserer Gaskunden haben einen Vertragspreis, der unter dem Preis der Preisbremse liegt.

Preisbremse für Erdgas

Die Preisbremse für Erdgas funktioniert so, dass Sie für 80% Ihrer Prognosemenge nicht mehr als 12 Cent pro Kilowattstunde (brutto) bezahlen



müssen. Für die restlichen 20% wird der normale Vertragspreis gezahlt.

HINWEIS:

Betreiben Sie ein Blockheizkraftwerk?

Egal, ob Haushaltskunde, Vermieter oder Unternehmer: Wenn Sie ein Blockheizkraftwerk betreiben und den Strom oder die Wärme verkaufen, dann geben Sie uns dazu bis zum **1. März 2023** eine Information an die info@stadtwerke-herford.de.

Preisbremse für Wärme

Die Preisbremse für Wärme legt fest, dass Sie für 80% Ihrer Prognosemenge nicht mehr als 9,5 Cent pro Kilowattstunde (brutto) bezahlen müssen. Für die restlichen 20% wird der normale Vertragspreis gezahlt.

Trotzdem besteht ein hoher Anreiz zum Energiesparen, da es zu Preiserhöhungen kommen wird. Wer es jedoch schafft, nur 80% der Vorjahresmenge zu verbrauchen, bezahlt nur den gedeckelten Preis.

Die Preisbremse für Strom: So funktioniert diese.

Die Preisbremse für Strom funktioniert analog zu der Preisbremse für Erdgas und Wärme. Für alle Haushalte und kleine Unternehmen bis zu einem jährlichen Stromverbrauch von bis zu 30.000 Kilowattstunden gilt, dass sie für 80%

ihrer Prognosemenge 40 Cent pro Kilowattstunde (brutto) bezahlen müssen und für die restlichen 20% die Vertragspreise. Grundlage für die Bemessung ist hier die Verbrauchsprognose des Netzbetreibers.



ab 1. März 2023 rückwirkend zum 1. Januar 2023

80%

der Prognosemenge* werden mit einem Preis von **40 Cent pro Kilowattstunde (brutto) gedeckelt.**

Für die restlichen

20%

der Prognosemenge gilt Ihr aktueller Vertragspreis.

* Regelung bis max. 30.000 kWh/Jahr

Nur für Unternehmen: Mitteilungspflichten

Gemäß der Energiepreisbremsen haben Letztverbraucher grundsätzlich einen Anspruch auf Entlastung. Soweit es sich um Unternehmen im Sinne der Energiepreisgesetze handelt, gibt es allerdings eine Vielzahl von Regelungen, die die mögliche Höhe der Entlastungen beschränken können und dem Entlastungsempfänger Pflichten auferlegen: Unternehmen, deren Entlastungsbeträge an sämtlichen Netzentnahmestellen zusammengenommen 150.000 Euro/Monat überschreiten werden, haben dazu ist eine **Selbsterklärung bis zum 31. März 2023** dem Lieferanten zu übermitteln.

Sorgt rund um die Uhr für Sicherheit: unser Bereitschaftsdienst

Wie für fast jedes Sicherheitsthema gilt insbesondere auch für die sichere Versorgung mit Energie und Wasser: Solange alles gut funktioniert, ist man sich der Arbeit, die dahintersteckt nicht bewusst. Das ist für uns ein Grund mehr, beim Thema Sicherheit hinter die Kulissen zu schauen.

Bei der Versorgung mit Erdgas sind eine ganze Reihe von Anlagen zu überwachen, zu pflegen und zu betreiben. Das sind zum Beispiel die Erdgas-Rohrnetzleitungen, diverse Gasdruckregel- und Messanlagen, die dazu gehörende Fernwirktechnik und die IT. Bei der Wasserversorgung sieht es ganz ähnlich aus: Hier sind es neben den Wasser-Rohrnetzleitungen die Anlagen zu Wassergewinnung und Speicherung.

Da die benötigte Technik hinter der Versorgung vielschichtig ist, sind

auch die betreuenden Teams entsprechend vielseitig aufgestellt – mit anderen Worten: Zum ständigen Team gehören Kollegen mit verschiedenen Kompetenzen. Ihr täglicher Job besteht darin, sicherzustellen, dass der Versorgungsbetrieb für die Sparten Wasser und Erdgas „läuft“. Da die Sicherheit rund um die Uhr an 365 Tagen zu gewährleisten ist, gibt es zusätzlich zum „normalen Job“ auch den Bereitschaftsdienst, der für die Mitarbeiter jeweils 7 Tage am Stück erfolgt.

Egal ob Feierabend oder nicht: Im Fall der Fälle müssen die Kollegen im Bereitschaftsdienst aktiv werden. Dabei kann es passieren, dass mehrere Störungen gleichzeitig auftreten: Ein Anruf erfolgt wegen Gasgeruch, die

Suche nach dem Leck beginnt. Ein Mieter im Nahwärmeservice meldet, dass die Heizung nicht warm wird; und eine weitere Kundin ruft wegen einer Störung der Wasserversorgung an. Flexibilität und Schnelligkeit gehören also zum Job dazu!

Spannend im Video erklärt: Fakten zu Versorgung und Service

Was ist zu tun bei Gasgeruch? Wie verhalte ich mich bei einem Wasserrohrbruch? Was bietet mir der Nahwärmeservice der Stadtwerke Herford? Einfach und informativ geben Ihnen unsere Erklärfilme Antworten auf diese Fragen. Schauen Sie doch mal rein!

Unsere Filme finden Sie im Internet auf www.stadtwerke-herford.de



Unterwegs für sichere Versorgung: Unsere Kollegen vom Bereitschaftsdienst müssen im Fall der Fälle schnell vor Ort sein. Ganz gleich, ob es um unsere Gasdruckregelstationen, unsere Wassergewinnungs- und Speicheranlagen oder unsere Wasser- oder Erdgas-Verteilnetze geht.



Unser Sicherheitsmanagement wurde erneut zertifiziert!

Das Technische Sicherheitsmanagement in unserem Hause wird bereits seit 2010 regelmäßig von unabhängiger Stelle geprüft und zertifiziert. Unsere Auszeichnung wurde nun aktuell bis zum Jahr 2026 verlängert.



Interview: Michael Rolf, Technischer Leiter



Michael Rolf ist bereits seit 20 Jahren Technischer Leiter bei den Stadtwerken Herford. Unter seiner Aufsicht stehen alle Belange rund um die Themen Erdgas- und Wasserversorgung. In seinen Aufgabenbereich fällt unter anderem auch die Leitung und Koordination von über 60 Mitarbeitenden im technischen Innen- und Außendienst.

Herr Rolf, Sie sind, wenn man so sagen darf, oberster Hüter über den technischen Bereich der Gas- und Wasserversorgung im gesamten Versorgungsgebiet der Stadtwerke Herford. Das ist eine enorm wichtige und verantwortungsvolle Position.

Als Technischer Leiter ist es meine Aufgabe, die einwandfreie Versorgung unserer Gas- und Wasserkunden zu jeder Zeit zu gewährleisten. Sollte es einmal zu Problemen kommen, muss ich diese gemeinsam mit meinen Kolleginnen und Kollegen beseitigen und die Beeinträchtigung der Kunden so gering wie möglich halten.

Welche besonderen Herausforderungen stellen sich Ihnen und Ihren Mitarbeitenden im Alltag?

Wir betreiben im gesamten Versorgungsgebiet insgesamt 764 km Wasserleitungen, 586 km Gasleitungen und insgesamt 47.000 Hausanschlüsse. Es zählt zu unseren täglichen Aufgaben, diese enormen Versorgungstrecken zu überprüfen und zu warten. Der fortlaufende Prozess der Pflege, Erneuerung und Erweiterung stellt uns immer wieder vor neue Herausforderungen. Ein großes Hilfsmittel stellt für mich das Technische Sicherheitsmanagement dar. Diesem Managementsystem unterziehen wir uns regelmäßig und sind bereits seit 2010 zertifiziert. Unsere Aufbau- und Ablauforganisation wird dabei wiederkehrend auf Herz und Nieren geprüft.

Die Länge der Leitungswege in beiden Bereichen ist beachtlich. Können Sie etwas zu den Mengen sagen, die über die Leitungen zu den versorgten Haushalten strömen?

Wir versorgen beispielsweise unsere Erdgaskunden im Netz mit insgesamt 1 Milliarde kWh pro Jahr. Wenn man von einem durchschnittlichen Verbrauch pro Haushalt von 20.000 kWh ausgeht, würde die Menge reichen, um einen einzigen Haushalt 50.000 Jahre zu versorgen.

Und für den Bereich Wasser?

Unsere höchste Spitzenabnahmemenge wurde mit 19.500 m³ Wasser an nur einem einzigen Tag gemessen. Das sind 19.500.000 Liter Wasser innerhalb von 24 Stunden. Um eine ungefähre Vorstellung zu bekommen – das sind bei durchschnittlicher Badewannengröße rd. 108.400 volle Wannen.

Vielen Dank für diesen Einblick in Ihren Alltag und die erstaunlichen Fakten rund um die Gas- und Wasserversorgung der Stadtwerke Herford. Das Interview führte Pascal Lindner.

Mehr als 800 Heizzentralen immer im Blick

Einer der größten Vorteile unseres Nahwärmeservice ist es, dass Sie sich entspannt zurücklehnen können, denn wir bieten diesen Service als Rundum-sorglos-Paket an. Das heißt: Wir kümmern uns nicht nur um Wartung und Pflege der Anlagen, sondern auch um die Beseitigung von Störungen und Problemen.

Unser Nahwärme-Team kümmert sich um den Betrieb von insgesamt mehr als 800 Heizzentralen. Dazu

gehört, wie bei den Sparten Wasser und Erdgas, natürlich auch ein Bereitschaftsdienst, der im Notfall sofort aktiv wird. Darüber hinaus sind unsere Mitarbeiter für die Planung und Durchführung der Installation von Anlagen und für den Betrieb inklusive der Brennstoffbeschaffung verantwortlich. Kurzum: Die Arbeit im Team Nahwärme ist spannend und abwechslungsreich!

Mit Wärmepumpen nachhaltig heizen?

Wir bieten Lösungen!

Das Heizen mit Wärmepumpen ist nachhaltig – denn hier wird vorhandene Wärme aus der Umgebungsluft, aus Wasser oder dem Erdreich genutzt, um den Wärmebedarf im Haus zu decken. Wegen ihrer umweltfreundlichen Funktionsweise zählen Wärmepumpen zu den Erneuerbaren Energie und werden bis zu 40 % vom Staat gefördert.

Wir bieten Ihnen für Gebäude ab 3 Parteien unterschiedliche Wärmepumpenlösungen als Hybrid- oder Einzelanlage an. Wenn Sie Interesse an einer Lösung im Rahmen unseres Nahwärmeservice haben – melden Sie sich gern bei uns!

Unser Nahwärmeservice:

Zahlen und Fakten auf einen Blick

Versorgungsgebiet:

Herford, Enger, Hiddenhausen

Heizzentralen 803

Belieferte Wohnungen 5.730

Eingebaute Zähler 4.538

Wärmeabsatz (in Mio. kWh) 49,8

Warmwasserabsatz (in T m³) 90



Marc Schmidt



Jens Danielmeier



Manuel Kuhlmann



Thomas Sehlmeier



Sebastian Müller

Team Nahwärme

Einfach, nachhaltig, individuell: Kommunikation per Kundenportal

Unsere Welt wird digitaler und bietet heute viele Möglichkeiten, die vor einigen Jahren noch nicht zur Verfügung standen. Das gilt auch für unser Kundenportal. Die Vorteile liegen auf der Hand:

- Sie ersparen sich Wege, wenn es etwas zu regeln gibt, denn Sie müssen nicht zu uns kommen oder einen Briefkasten suchen.
- Sie sparen Zeit, da Sie nirgendwo hinfahren oder auf einen freien Mitarbeiter warten müssen.
- Sie können Ihre Angelegenheiten jederzeit erledigen, wenn Sie gerade Zeit dafür haben – rund um die Uhr, 7 Tage in der Woche.
- Sie leisten einen Beitrag zum Schutz von Umwelt und Klima: Denn es wird weniger Papier verbraucht und Sie sparen gegebenenfalls auch CO₂ ein, wenn Sie auf eine Fahrt zu uns verzichten können.

In Kürze neu:

Wie im Editorial angekündigt, werden wir unser Kundenmagazin RUND! künftig digital zur Verfügung stellen. Sie können dann über Ihr Kundenportal auch Ihre RUND! lesen.

Unser Energieshop

Energie online kaufen? Ganz einfach in unserem Energieshop



Vertragsdaten einsehen

Ohne lange in Ihren Unterlagen suchen zu müssen, können Sie im Kundenportal jederzeit Details Ihrer laufenden Verträge einsehen.

Nachrichten erhalten und Archiv einsehen

Wenn wir Ihnen etwas mitzuteilen haben, senden wir Ihnen eine Nachricht, die Sie in Ihrem Kundenportal lesen können. Dort haben Sie zugleich auch den Überblick über frühere Nachrichten.

Abschläge ändern

Wenn Sie Ihre Abschläge ändern möchten, so können Sie dies im Kundenportal mit wenigen Klicks erledigen.

Rechnungen erhalten, Zählerstände übermitteln und kontrollieren

Für die Umstellung auf papierlose Rechnung erhalten Sie von uns einen Bonus. Im Kundenportal haben Sie gleichzeitig auch den Überblick über Rechnungen aus der Vergangenheit.

Zählerstände übermitteln und kontrollieren

Die Übermittlung der Zählerstände geht über das Kundenportal schnell und einfach. Zugleich können Sie dort jederzeit Ihre Eingaben kontrollieren.

Eine Nachricht an die Stadtwerke Herford schreiben

Wenn Sie uns etwas mitteilen möchten, können Sie das am besten auch direkt über das Kundenportal erledigen.

Nachhaltige Energie mit viel Potenzial nach oben: Photovoltaik



In Solarzellen wird die Energie des Sonnenlichts direkt in elektrische Energie umgewandelt – und dies mit einem Wirkungsgrad von über 20%. Wenn man im Vergleich dazu etwa Pflanzenreste in Biogasanlagen in Strom verwandelt, ist der Wirkungsgrad bezogen auf die Sonneneinstrahlung um ein Vielfaches geringer.

Von Kritikern der Solarenergie wird oft angeführt, dass wir in Deutschland vergleichsweise wenig Eintrag an Sonnenenergie hätten. Das ist relativ gesehen natürlich richtig. Aber es lohnt sich, die vergleichenden Zahlen einmal genauer zu betrachten.

Eine Anlage von 10 m² Größe erzeugt bei optimaler Ausrichtung in unserer Gegend zwischen 800 und 1.100 kWh elektrische Energie pro Jahr. Das entspricht etwa einem Viertel des Verbrauchs einer vierköpfigen Familie. Dieselbe Anlage würde in Kalifornien, der Sahara oder in weiten Teilen Australiens etwa zwischen 1.800 und 2.000 kWh Energie pro Jahr erzeugen. Der Ertrag liegt also bei uns etwa bei 50% dessen, was in den sonnenreichen Regionen dieser Welt möglich ist. In Anbetracht der vielen Pro-Argumente hat die Photovoltaik aber unter dem Strich dennoch viel Potenzial nach oben!

Photovoltaik bietet viele flexible Einsatzmöglichkeiten. Denn aufgrund der modularen Bauweise lassen sich Anlagen einfach auf bereits genutzten Flächen wie zum Beispiel Dächern installieren. Außerdem ist die Technik in der Anwendung simpel: Es sind beispielsweise keine Erdbohrungen notwendig und es bestehen keine besonderen Anforderungen an den Standort. Überall dort, wo Sonnenstrahlen hinkommen, lässt sich im Prinzip auch Photovoltaik nutzen. Das wirkt sich im Endeffekt natürlich auch auf die Baukosten aus. Diese sind im Vergleich zu anderen Arten der Regenerativen Energien günstiger.

Im Vergleich zu anderen Erneuerbaren Energien bietet die Photovoltaik viele Vorteile, an die man vielleicht im ersten Schritt gar nicht denkt. So wird Photovoltaik kaum als Störfaktor wahrgenommen, denn der Strom wird geräuschlos erzeugt und macht sich nicht im Landschaftsbild bemerkbar wie zum Beispiel Windenergie. Sie ist einfach und schnell zu installieren – zum Beispiel auf Dächern. Darüber hinaus werden Solarzellen für die Photovoltaik hauptsächlich aus Silizium gefertigt. Dieser Rohstoff ist in Sand enthalten. Da die Erdkruste zu 28% aus Silizium besteht, ist dieser Rohstoff ausreichend vorhanden.

Sonnenenergie marsch! Eine große PV-Anlage ist in Betrieb.

Bereits seit vielen Jahren ist unser Strom grün – denn er wird zu 100% aus Erneuerbaren Energien produziert. In Zukunft werden wir einen Teil unseres Stroms auch selbst erzeugen. Im ersten Schritt errichten wir dazu eine Photovoltaik-Anlage im Stadtgebiet von Herford an der Salzufler Straße.

Das Ziel ist die Fertigstellung und Inbetriebnahme im ersten Quartal dieses Jahres. Bereits Ende November wurden die ersten Stützpfosten gesetzt und Mitte Januar waren sämtliche Paneele der Anlage fertig montiert. Sobald die 11 Wechselrichter und der Trafo installiert und angeschlossen worden sind, kann die Stromproduktion beginnen.

Mit Blick auf die Zukunft haben wir die Anlage so geplant und ausgerichtet, dass sie leicht erweitert werden kann. Mit dem jetzigen Stand der Anlage erzielen wir eine Einsparung von rund 432.000 kg CO₂-Emissionen pro Jahr.



Technische Daten

Die Anlage wird eine Nutzfläche von 3.900 m² haben, das entspricht etwa 749 kWp (Kilowatt-Peak). Insgesamt werden rund 2.150 Solarzellen-Module verbaut, die voraussichtlich ca. 700.000 kWh Energie pro Jahr produzieren werden. Zum Vergleich: Eine vierköpfige Familie verbraucht rund 4.000 kWh pro Jahr – der erzeugte Strom wird also theoretisch ausreichen, um 175 vierköpfige Familien mit Strom zu versorgen.



In Kürze verfügbar: Unser Sonnenstrom-Produkt RUNDstrom solar



Mit unserer neuen Photovoltaik-Anlage an der Salzufler Straße können wir Ihnen unser neues Sonnenstrom-Produkt **RUNDstrom solar** anbieten. Sie haben in Kürze die Möglichkeit diesen Strom bei uns zu beziehen. Neben dem Vorteil der Klimafreundlichkeit und Umweltschonung setzen Sie damit bei Ihrem Energieverbrauch auch auf Regionalität

und Nachhaltigkeit direkt vor Ort. Sie kaufen – ähnlich wie bei einem Einkauf auf dem Markt – Ihre grüne Energie direkt beim Erzeuger vor Ort.

Auf dem Laufenden bleiben mit dem Newsletter der Stadtwerke Herford GmbH – einfach abonnieren auf www.stadtwerke-herford.de



Energie sparen? Kinderleicht!

Für Familien präsentieren wir heute Energie-Spar-Tipps, die sich im Alltag mit Kindern gut umsetzen lassen.

Wir alle müssen in diesen Zeiten Energie sparen. Wenn dabei die ganze Familie an einem Strang zieht, geht das natürlich am besten. Wer mit Kindern im Haus lebt, kennt das: Heizung, Geschirrspüler, Waschmaschine und Dusche werden einfach gebraucht und verursachen einen großen Anteil der Energiekosten. Umso besser, wenn Kinder und Jugendliche jetzt ein Bewusstsein dafür bekommen, dass Energiesparen angesagt ist und wo auch sie im Alltag einen kleinen Teil dazu beitragen können. Mit diesen einfachen Merk-Formeln machen Sie es Ihrem Nachwuchs (und vielleicht auch sich selbst) leichter:

- 1**  **Ich geh raus, das Licht geht aus!**
 Wenn du dich im Kinderzimmer oder im Badezimmer aufgehalten hast und dort das Licht eingeschaltet war, dann schalte das Licht aus, wenn du den Raum verlässt. Natürlich nur, wenn du als Letzter aus dem Zimmer gehst. So sparst Du Strom.
- 2**  **Wasser aus, Hahn auf Kalt!**
 Gibt es in eurer Wohnung einen Wasserhahn, an dem man mit demselben Hebel warmes und kaltes Wasser einstellen kann? Dann gewöhn' dir einfach an: Wenn du warmes Wasser benutzt hast, dreh den Hahn danach wieder ganz auf „Kalt“! So sparst du warmes Wasser.
- 3**  **Die guten 3 Minuten!**
 Frag' die Erwachsenen nach einer Eieruhr, die du mit ins Bad nehmen kannst. Stell' dir 3 Minuten als Dusch-Zeit auf der Uhr ein. Starte die Eieruhr immer, wenn du in die Dusche gehst, und versuche, vor dem Wecker-Klingeln fertig zu werden. So sparst du Wasser ein.
- 4**  **Seife marsch, Dusche stopp!**
 Und noch ein Tipp fürs Badezimmer: Beim Einseifen muss die Dusche nicht laufen – stell' das Wasser währenddessen einfach ab. So sparst du Wasser und Energie.
- 5**  **Tür zu, Wärme drin!**
 Wenn du im Kinderzimmer oder im Badezimmer bist und die Heizung den Raum wärmt, dann achte darauf, dass die Tür geschlossen oder wenigstens angelehnt ist. So bleibt die Wärme im Zimmer und die Heizung muss nicht extra-viel arbeiten. Das spart Energie.
- 6**  **Heizen? Das machen die Großen!**
 Die Heizung fürs Haus und für einzelne Räume stellen die Eltern oder die anderen Erwachsenen in deiner Familie ein. Sag ihnen Bescheid, wenn es dir im Zimmer zu kalt oder zu warm ist.
- 7**  **Fenster auf? Heizung aus!**
 Wenn in einem Raum das Fenster länger geöffnet sein soll, dann achte mit den Erwachsenen gemeinsam darauf, dass die Heizung für diese Zeit abgedreht wird. So spart ihr Energie.
- 8**  **Kurz ist cool!**
 Möchtest du etwas aus dem Kühlschrank nehmen? Dann überlege dir vorher, was es sein soll, und lass' die Kühlschranktür nur kurz auf. Findest du nicht, was du suchst, frag' die Erwachsenen. Wenn die Tür schnell wieder zugeht, bleibt die Kälte drin. So sparst du Strom.

Rätselspaß

Bei unserem Rätsel geht es darum, die Umschreibung in ein sinnvolles Wort umzuwandeln – ähnlich wie zum Beispiel bei dem Spiel „Tabu“.

Rätsel: Diesmal suchen wir ein anderes Wort für „Das malt die Sonne“. Um es Ihnen ein bisschen leichter zu machen, haben wir in dieser „RUND!“ einige Buchstaben markiert. Wenn Sie diese zusammensetzen, haben Sie die Lösung!

Das Lösungswort schicken Sie bitte zum Schutz der Umwelt ausschließlich per E-Mail an info@stadtwerke-herford.de oder rufen Sie uns an (05221 922-590). Bitte vergessen Sie nicht Ihren Absender. Einsendeschluss ist der 31. Mai 2023.

Lösungswort:



ZU GEWINNEN GIBT ES DIESMAL:

10 x eine Teilnahme (für bis zu 6 Personen) an unserem Online-Escape-Room und je 2 Gutscheine im Wert von 30 € für die Markthalle Herford

Mitarbeiter unserer Unternehmen dürfen am Gewinnspiel nicht teilnehmen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Veranstaltungshinweise:

Kirschblütenfest in Enger

Mit uns geht's rund: Besuchen Sie uns in der Mathildenstraße/ Ecke Bahnhofstraße – es warten die Looping-Bikes auf Sie!

28. April bis 1. Mai 2023

H2O Herford

Im H2O-Freizeitbad geht es wieder rund bei der **XXL SPLASH PARTY**. Spiel, Spaß und Partymusik mit dem Splash-Party-Team.

6. Mai 2023

12:00 bis 18:00 Uhr

Festliches Chor- und Orchesterkonzert in der Stiftskirche Enger

mit dem Widukind-Chor Enger und Musiker der Nord-West-deutschen Philharmonie unter der Leitung von Hans-Martin Kiefer. Es werden Highlights der Klassik von Haydn, Händel, Mendelsohn, Mozart sowie John Rutter präsentiert.

10. Juni 2023

Beginn 19:30 Uhr



Chamäleon finden!

Oskar (unser Chamäleon von der Tabokiri-Dschungelinsel im H2O) ist ausgebüchst und hat sich in der RUND! versteckt. Kein Wunder, denn es kann sich ja quasi überall so gut wie unsichtbar machen. Hier hat es sich gleich **zweimal** versteckt. Wo ist Oskar?

Ausbildung als Fachangestellter für Bäderbetriebe

Minh Miguel Mrozek erzählt:

„Das war es dann wohl mit der Ausbildung zum Fachangestellten für Bäderbetriebe ...“, das war der erste Gedanke, nachdem ich nach erfolgreich bestandener Abschlussprüfung mein Zeugnis in der Hand hielt. Ein Blatt Papier, das nun die Tore des Fachangestellten eröffnet – oder zumindest die Tür zum Chlorraum für die morgendliche Kontrolle der Chlorgasflaschen. Aber Spaß bei Seite – die Ausbildung hatte es durchaus in sich, und ich freue mich über die bestandene Prüfung.

Im vergangenen Sommer wurden im H2O Rekordbesucherzahlen erzielt. Das war schon aufregend. „Nachdem Auslass ist immer vor dem Einlass“, so würde das aus dem Fußball ins Freibad übertragene Zitat heißen. Demnach konnte man sich nach

einem vollen Besuchertag auf ein paar Extrastunden einstellen, da der nächste gut besuchte Badetag in den Startlöchern stand und man einiges nach- beziehungsweise vorbereiten musste.

Für das Freibadteam bedeutet das: Durchschreitebecken reinigen, Mülltonnen entleeren, mit dem Beckensauger die Becken reinigen, Planschbecken mit einem Handsauger vom Sand befreien, ... – und die Liste ist noch lang! Als Auszubildender führt man unter anderem auch Schwimmkurse durch. Eine gewisse körperliche Fitness und eine gute Schwimmtechnik sind unentbehrlich für diese Ausbildung. Bestleistungen im Becken und ein wachsames Auge für das Drumherum bringen einen im Laufe der Ausbildung an die eigenen Be-

lastungsgrenzen. Doch wofür macht man das?

Ehrlich gesagt, ist die Antwort ziemlich simpel: Wenn die Badegäste am nächsten Tag bei strahlendem Sonnenschein ins schöne und saubere Hellblau hineinschauen, der Kiosk seine Türen für das (nicht nur) von den Kindern ersehnte Eis öffnet und man das Lob der Badegäste für die tolle Pflege des Freibades mit einem breiten Grinsen und vielleicht mal müden Augen entgegennimmt, dann sind alle Anstrengungen und Schweißperlen des Vortages vergessen.



Minh Miguel Mrozek

Ein Stadtwerker für die Versorgung von Morgen

Wer Wasser braucht, dreht den Hahn auf und wenn die Wohnung kalt ist, drehen wir am Thermostat. So sind es die meisten von uns gewohnt. Doch wer fragt sich schon, was eigentlich vorher passieren muss? Wer da im Hintergrund arbeitet, sodass wir diesen alltäglichen Luxus genießen können?

Johann Röhrig hat gerade seine Ausbildung zum Anlagenmechaniker für Rohrsystemtechnik bei den Stadtwerken Herford erfolgreich abgeschlossen. Er weiß genau, wie viel Arbeit dahinter steckt, die Versorgung mit Erdgas und Wasser zu gewährleisten. „Eine zentrale Aufgabe eines Rohrnetzbauers ist es, die Versorgungssicherheit im Netzgebiet aufrechtzuerhalten. Wir verlegen Hauptrohre, stellen Hausanschlüsse her und kümmern uns um die Wartung und Pflege des Netzes.“

Zu Johanns Alltag gehören auch Dinge wie der Wechsel von Zählern, das Reparieren von Rohrbrüchen und die Fertigung von speziellen Bauteilen: „Es ist die Abwechslung, die den Job so spannend macht. Du weißt nie genau, was Morgen passiert“. Die Arbeit mit unterschiedlichsten Maschinen wie Schweißgeräten, Winkelschleifern oder Automatiksägen gehört genauso dazu wie der Umgang mit sogenannten Erdraketen. „Diese speziellen Metallbolzen werden mit Druckluft ins Erdreich getrieben und erzeugen so eine Röhre für die Verlegung von Rohrleitungen“, erklärt der junge Mitarbeiter der Stadtwerke Herford.

Rückblickend würde er sich wieder für eine Ausbildung bei den Stadtwerken Herford entscheiden: „Ich konnte als Azubi viele unterschied-



Johann Röhrig

liche technische Abteilungen durchlaufen und habe so einen breiten Eindruck und viel Wissen aufsaugen können. Auch die Mitarbeit bei Fremdfirmen war immer wieder super spannend für mich, denn so habe ich Erfahrungen im Tiefbau sammeln können.“

Interesse geweckt?

Hast du Lust ebenfalls ein „Stadtwerker“ zu werden? Dann bewirb dich jetzt als Azubi und sichere die Versorgung von Morgen.

Herzlichen Glückwunsch zur bestandenen Prüfung und alles Gute an den „neuen alten“ Arbeitsplätzen!

SWH und FSH als Arbeitgeber:

Wir bieten Qualifikationen für die Zukunft!

Energieversorgung wird auch in Zukunft ein spannendes Tätigkeitsfeld sein. Die Technik entwickelt sich ständig weiter und es kommen immer wieder interessante Herausforderungen dazu. Zum 1. August 2023 bieten wir folgende Ausbildungsplätze bei den Stadtwerken Herford (SWH) und den Freizeiteinrichtungen Stadtwerke Herford (FSH):

- **Anlagenmechaniker (w/m/d)** mit der Fachrichtung Anlagenbau, Instandhaltung und Rohrsystemtechnik
- **Industrieaufmann (w/m/d)** für die Aufgaben Materialwirtschaft, Personaleinsatz, Werbe- und Verkaufsförderung und Kalkulationen.
- **Fachangestellte (w/m/d) für Bäderbetriebe** im H2O Herford, den Freibädern in Herford, Hiddenhausen und Spenge oder auch in der Eishalle Herford.

WUSSTET IHR, dass die Stadtwerke Herford ein wahres Power-Unternehmen sind? Ja, ihr habt richtig gelesen! Diese Menschen sorgen dafür, dass unser Zuhause mit Strom, Wärme und Wasser versorgt wird. Klingt langweilig? Weit gefehlt! Stellt euch vor, ihr wärt Teil eines Teams, das für eine grüne und nachhaltige Zukunft arbeitet. Die Stadtwerke Herford setzen sich für erneuerbare Energien und eine umweltfreundliche Wassergewinnung ein. Als Teil dieses Teams könnt ihr einen echten Beitrag zum Schutz unserer Umwelt leisten!

Aber das ist noch nicht alles. Die Stadtwerke Herford bieten auch Karrieremöglichkeiten in den Bereichen Energieversorgung, Wasserversorgung und Digitalisierung. Das bedeutet, dass ihr eine tolle Perspektive für eure Zukunft habt, wenn ihr euch für diesen Weg entscheidet. Und ihr seid nicht nur Zuschauer, sondern könnt aktiv teilhaben! Die Stadtwerke Herford legen großen Wert auf die Einbindung aller Mitarbeitenden und ihr könnt eure Ideen und Vorstellungen einbringen. Wer weiß, vielleicht werdet ihr zu den nächsten Visionären, die die Energieversorgung in Herford evolutionieren. Also, worauf wartet ihr? Werdet Teil des Teams der Stadtwerke Herford und gestaltet mit uns eine grüne und nachhaltige Zukunft!