

# RUND!



STADTWERKE  
**HERFORD**  
GmbH

Kommt  
bei mir an!

3 GUT ZU WISSEN

Energiekrise und die Folgen

25 JAHRE H2O HERFORD:

10 Eine Institution feiert Jubiläum!

NACHHALTIGKEIT

12 Klimaschutz und Energiesicherheit:  
Wir engagieren uns!

## INHALT

- 2 EDITORIAL  
Auch in Krisenzeiten:  
Wir sind für Sie da!
- 3 GUT ZU WISSEN  
Energiekrise und die Folgen:  
Damit müssen wir alle rechnen.
- 4 SICHERHEIT  
Gasgeruch?  
So verhalten Sie sich richtig!
- 5 NAHWÄRME  
Wärmepumpen: nachhaltige  
Wärmeversorgung mit Zukunft  
Energie und Wasser sparen:  
So geht's.
- 6 ABRECHNUNG  
Herbstzeit ist Ablesezeit:  
Wir benötigen Ihre Verbrauchsdaten.
- 7 SERVICEANGEBOTE  
Kundenservice:  
Das kommt bei Ihnen an!  
Ihr Kundenportal:  
Reinschauen und Zeit sparen!
- 8 KINDERSEITE
- 9 RÄTSEL
- 9 Neuer Hochbehälter:  
Das ist der Stand.
- 10 25 JAHRE H2O  
25 Jahre H2O Herford:  
Eine Institution feiert Jubiläum!
- 11 GUT ZU WISSEN  
Im Film erklärt:  
Wie wird Eis gemacht?
- 12 NACHHALTIGKEIT  
Klimaschutz und Energiesicherheit:  
Wir engagieren uns!
- 13 HINTER DEN KULISSEN  
Unsere Netzdienstleistungen:  
von Anmeldung bis Zählerwechsel
- 14 AUSBILDUNG  
Ausbildung bei den Stadtwerken  
Herford: Unsere Neuen sind da.  
SWH und FSH als Arbeitgeber:  
Wir bieten Qualifikationen  
für die Zukunft!
- 15 FREIZEIT  
Bunte Vielfalt zum Genießen:  
H2O im Herbst und Winter

## EDITORIAL

### Auch in Krisenzeiten: Wir sind für Sie da!

Die Energiekrise und ihre Folgen beschäftigen uns alle. Daher gehen wir auch in dieser RUND! auf einige Fragen und Aspekte des Themas ein.

Wichtig für Sie zu wissen: Die Preissteigerungen, über die wir Sie als unsere Kunden bereits per Anschreiben informiert haben, kommen nicht aus unserem Hause. Sie beruhen ausschließlich auf den Beschlüssen der Bundesregierung – und einige Wochen später wurde die Gasbeschaffungsumlage wieder zurückgenommen. Gleich auf der gegenüberliegenden Seite haben wir Ihnen einige wichtige Informationen zu diesem Thema zusammengestellt.

Die momentanen Preissteigerungen an den Märkten können nicht verhindert werden. Denn hier spielen viele Faktoren eine Rolle, auf die wir keinen Einfluss haben.

Das, was wir alle tatsächlich tun können, ist Energie zu sparen. Wenn jeder von uns einen Beitrag dazu leistet, kommt am Ende dabei eine Menge heraus, die dazu beiträgt, die Situation zu stabilisieren. Tipps und Ratschläge zu geeigneten Energiesparmaßnahmen finden Sie auf unserer Internetseite. Darüber hinaus berichten wir über nachhaltige Lösungsansätze wie zum Beispiel die Wärmeversorgung mit Wärmepumpen.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Lektüre!

Ihr Marketing-Team der Stadtwerke Herford

P.S.: Ab Ende November ist der neue STEPS-Kalender für 2023 in unseren Kundenzentren für Sie erhältlich!



Das Kundenmagazin  
der Stadtwerke Herford

Verantwortlich für den Inhalt (V.i.S.d.P):  
Stadtwerke Herford GmbH  
Christine Brinkmann  
kommunikation@stadtwerke-herford.de  
Telefon: 05221 922-0



PEFC zertifiziert  
Dieses Produkt stammt aus  
nachhaltig bewirtschafteten  
Wäldern und kontrollierten  
Quellen.  
www.pefc.de

Bildnachweis:  
Titelbild: Olivier Le Moal (iStock); Seite 2: Jenar (iStock);  
Seite 3: Stadtrat (iStock); Seite 4: Jelena Stanojkovic  
(iStock), Stadtwerke Herford GmbH; Seite 5: NiseriN  
(iStock); Seite 6: Stadtwerke Herford GmbH, trumit  
Stuttgart GmbH; Seite 7: fizkes (iStock), RossHelen (iStock),  
Stadtwerke Herford GmbH; Seite 8: Anzhela Sushina  
(iStock), yganko (iStock), Thomas Lydell (iStock) setory  
(iStock), elapela (iStock), CHBD (iStock); Seite 9: Stadtwerke  
Herford GmbH; Seite 10 und 11: Freizeiteinrichtungen  
Herford GmbH; Seite 12: K\_Thalhofer (iStock), Norbert  
Hentges (iStock); Seite 13: Stadtwerke Herford GmbH;  
Seite 14: Stadtwerke Herford GmbH;  
Seite 15: Freizeiteinrichtungen Herford GmbH;  
Seite 16: icons von Flaticon.com

### Energiekrise und die Folgen: Damit müssen wir alle rechnen.

In den vergangenen Monaten hat Russland seine Gasexporte immer weiter gedrosselt. Als Folge der massiven Verknappung haben die Unternehmen, die die benötigten Gasmen gen beschaffen, zurzeit erheblich höhere Kosten. Denn die Mengen, die aus Russland fehlen, müssen aus anderen Quellen beschafft werden.

Dafür kommen zum Beispiel die Niederlande und Norwegen als Erdgasförderländer in Frage. Da die dort produzierten Mengen jedoch nicht ausreichen, um den europaweiten Mehrbedarf zu kompensieren, sind auch weitere Quellen wichtig. Die USA und Katar sind in der Lage, größere Mengen Erdgas in Form von LNG zu liefern. LNG steht für „Liquid Natural Gas“ und bedeutet „verflüssigtes Erdgas“. Dieses kann mit entsprechenden LNG-Tankern transportiert werden. Deutschland treibt zurzeit die Errichtung entsprechender Terminals voran, die zur Aufnahme großer Mengen LNG notwendig sind. Aber auch bereits aktuell können bestimmte Mengen Erdgas als LNG eingekauft und letztendlich ins Netz eingespeist werden.

Darüber hinaus ist es wichtig, dass die Gasspeicher befüllt werden, damit ein Sicherheitspolster für eventuelle weitere Engpässe da ist.

Um diese Situation zu stabilisieren, hatte die Bundesregierung beschlossen, die massiven Kostensteigerungen möglichst breit zu vertei-

len. So sollten zum 1. Oktober dieses Jahres zwei neue Umlagen in Kraft treten: Die Gasbeschaffungsumlage nach § 26 des Energiesicherungsgesetzes in Verbindung mit der Gaspreisanpassungsverordnung und die Gasspeicherumlage nach § 35e des Energiewirtschaftsgesetzes.

Durch die Einführung der beiden Umlagen sollten die hohen Mehrkosten für Erdgas in strukturierter und geordneter Weise an alle Verbraucher weitergegeben werden. Am 29. September 2022 wurde beschlossen, die Gasbeschaffungsumlage nicht einzuführen. Die Gasspeicherumlage soll bleiben.

Diese Entwicklungen sind zum Teil sehr kurzfristig und unser Kundenmagazin RUND! ist als Informationsmedium dazu nicht optimal.

Über den Newsletter und die Internetseite [www.stadtwerke-herford.de](http://www.stadtwerke-herford.de) erhalten Sie alle Informationen aktuell und zeitnah!



### Zu unseren Preiserhöhungen:

Zurzeit befinden sich die Versorgungsunternehmen in einer Situation, wie wir sie in der Nachkriegszeit insgesamt so noch nicht erlebt haben. Die Sicherheit der Versorgung zu gewährleisten, steht für uns an oberster Stelle. Sie können sich sicher vorstellen, dass dazu nun völlig andere Maßnahmen und Ansätze erforderlich sind als zu „normalen“ Zeiten.

Die Einführung der Gasumlagen  
**GASSPEICHERUMLAGE**

(0,059 ct/kWh)

**GASBESCHAFFUNGSUMLAGE**  
(2,419 ct/kWh)

**BILANZIERUNGSUMLAGE**

(für einen Verbrauch < 1,5 Mio. kWh: 0,57 ct/kWh) hat in der Konsequenz dazu geführt, dass wir zum 1. Oktober dieses Jahres unseren Arbeitspreis für Erdgas um 0,629 Cent netto pro Kilowattstunde anheben mussten. Den Grundpreis hingegen können wir stabil halten. Wir wissen, dass dies für Sie als Verbraucher eine Belastung darstellt.

Eine Veränderung der Mehrwertsteuer kommt immer direkt bei Ihnen an!

Änderungen von Umlagen kommen immer direkt bei Ihnen an!

Weitere Änderungen standen bei Drucklegung noch nicht fest.  
(Stand 30.09.2022)  
Alle aktuellen Informationen finden Sie auf unserer Internetseite [www.stadtwerke-herford.de](http://www.stadtwerke-herford.de) > NEWS

**Notfallnummer:**  
0800 922 922 0



**Im Störfall für Sie da:  
Ihre Notfall-Hotline**

Im Fall der Fälle erreichen Sie uns unter der kostenlosen Notfallnummer 0800 922 922 0. Unser Bereitschafts- & Entstörungsdienst ist rund um die Uhr für Sie da! Er kümmert sich um Gasgeruch, Wasserrohrbrüche und um den Ausfall der Heizungsanlage im Nahwärmeservice. Dieser Service kostet Sie auch bei falschem Alarm nichts – besser einmal zu viel als im Ernstfall gar nicht angerufen.

**Gasgeruch**

Im Haus oder auf der Straße riecht es nach Erdgas? Dann kontaktieren Sie umgehend die Notfallnummer. **Achtung: Bei Gasgeruch gehen Sie bitte erst ins Freie, bevor Sie uns anrufen.**

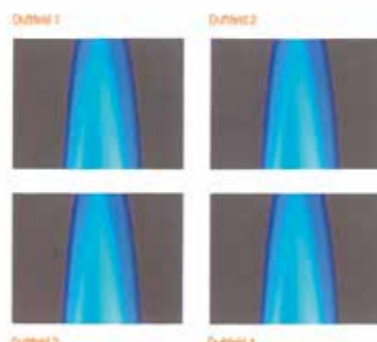
**Gasgeruch?  
So verhalten Sie sich richtig!**

Vielleicht wissen Sie bereits aus eigener Erfahrung, dass man Erdgas zwar nicht sehen, aber über einen sehr markanten Geruch über die Nase wahrnehmen kann. Von Natur aus ist Erdgas jedoch eigentlich geruchlos. Aus Sicherheitsgründen muss dem Erdgas deshalb ein Duftstoff beigemischt werden, damit man bei einem Leaking überhaupt wahrnimmt, dass sich Erdgas in der Luft befindet.

Die Beimischung des spezifischen Duftstoffes (Odorierung) übernehmen wir in unseren Versorgungsanlagen. Um für den Notfall optimal vorbereitet zu sein, ergibt es sicherlich Sinn, sich vorab mit dem Erdgasgeruch vertraut zu machen, wenn Sie ihn noch nicht kennen. Dazu halten wir in unseren Kundenzentren entsprechende Duftkarten für Sie bereit. Auch wenn Sie meinen, den Erdgasgeruch bereits zu kennen, kann es nützlich sein, wenn Sie Ihre Erinnerung ab und zu auffrischen.

Es ist immer eine gute Idee, auf Nummer sicher zu gehen. Kommen Sie also gern in eines unserer Kundenzentren und holen Sie sich eine „Odorkarte“!

**ERDGAS IST UNGIFTIG  
UND UNVERWECHSELBAR  
SCHNUPPERN SIE MAL ...**



Von Natur aus ist Erdgas ganz geruchlos. Deshalb machen die Netzbetreiber ihrem Erdgas einen Duftstoff bei. Dieser Stoff hat einen unverwechselbaren, durchdringenden Geruch – so durchdringend, dass Sie auch kleinste Mengen Erdgas ganz sicher bemerken.

**Machen Sie den Test** – reiben Sie einfach mit dem Finger über die Flamme eines Duftfelds. Riecht unangenehm, nicht wahr? Aber das soll es auch – zu Ihrer Sicherheit!

Die übrigen Duftfelder sind Ihre Reserve: So können Sie auch anderen den Geruch demonstrieren oder sich später noch einmal vergewissern.

**Wärmepumpen:  
nachhaltige Wärmeversorgung mit Zukunft**

Wer über nachhaltige Alternativen zu herkömmlichen Gasheizungen nachdenkt, kommt unweigerlich auch auf das Thema Wärmepumpen. Sie werden mit Strom betrieben und nutzen vorhandene Wärme aus der Umgebungsluft oder aus dem Untergrund, um Heizungswärme zu erzeugen. Man kann sagen, dass Wärmepumpen wie ein umgekehrter Kühlschrank funktionieren.

Es gibt im Prinzip drei Arten von Wärmepumpen. Bei der **Luft-Wasser-Wärmepumpe** wird die Energie aus der Luft entnommen. Sie werden außen aufgestellt und brauchen ungefähr 1 m<sup>2</sup> Fläche. Da die Installation wenig aufwändig ist, wird diese Art im privaten Bereich am häufigsten eingesetzt.

Die **Sole-Wasser-Wärmepumpe** nutzt die Erdwärme. Dazu wird eine Erdsonde bzw. ein Kollektor und ein mit Sole gefülltes Rohrsystem genutzt. Für die Installation sind Erdbohrungen und teilweise Sonder-

genehmigungen notwendig, daher liegen die Kosten hier deutlich höher.

Bei der **Wasser-Wasser-Wärmepumpe** wird ein eigens gebohrter Brunnen benötigt, über den dann eine Sonde in das Grundwasser herabgelassen wird. Bei dieser Bauart ist zu beachten, dass der Grundwasserspiegel nicht tiefer als 20 Meter liegen darf.

Da Wärmepumpen auf Basis ihrer Funktionsweise zu den Erneuerbaren Energien zählen, werden sie mit bis zu 40 % staatlich gefördert.



**Nahwärmeservice:  
Ihr sicherer Weg  
zur passenden Lösung**

Für Gebäude mit mehreren Wohneinheiten bieten wir mit unserem Nahwärmeservice eine Rundumsorglos-Lösung für den Bedarf an Heizungswärme und Warmwasser. Während der Kunde nur für die gelieferte Wärme zahlt, übernehmen wir die Investition in eine moderne und effiziente Heizungsanlage. Auch die notwendigen Wartungsmaßnahmen und natürlich die Beschaffung der Energie übernehmen wir.

Unser Nahwärmeservice ist damit die perfekte Möglichkeit, das Thema Wärme einfach, sicher und dauerhaft unter Dach und Fach zu bringen. Übrigens können auch individuelle Gegebenheiten vor Ort berücksichtigt werden. Sprechen Sie uns gern an, wir beraten Sie und finden für Sie die optimale Lösung.




**Bei Gasgeruch im Haus:**

- Keine Panik
- Gashahn zudrehen
- Keinen Schalter betätigen, kein Telefon!
- Mitbewohner warnen, ohne zu klingeln!
- Bereitschaftsdienst außerhalb des Hauses anrufen!

**Bei Gasgeruch auf der Straße:**

- Fenster und Türen schließen
- Nach Möglichkeit in der Nähe der Schadensstelle bleiben und Passanten warnen
- Windrichtung und Rauchverbot beachten
- Bereitschaftsdienst anrufen!

 Wir empfehlen unseren Film auf YouTube: „Was tun bei Gasgeruch?“

**Energie und Wasser sparen:  
So geht's.**

Jede Menge Tipps zum Energiesparen und zur Verringerung Ihres Wasserverbrauchs haben wir auf unserer Internetseite für Sie bereitgestellt.

Damit Sie es schneller finden, haben wir Ihnen hier die passenden QR-Co-

des für Wasser, Erdgas und Strom zusammengestellt.



## Herbstzeit ist Ablesezeit: Wir benötigen Ihre Verbrauchsdaten.

Auch wenn in den letzten Wochen und Monaten in den Medien und in der öffentlichen Diskussion viel über die Energiekrise und Ausnahmezustände zu hören und zu lesen war: Es gibt auch im Bereich Energieversorgung immer noch viele Dinge, die wie gewohnt ablaufen. Dazu gehört auch, dass wir nun zum Ende des Jahres wieder Ihre Verbrauchsdaten benötigen.

Wir bitten um Ihre Unterstützung: In diesem Jahr erhalten Sie Selbstablesekarten, die Sie bitte ausfüllen und zur Post geben. Das Porto übernehmen wir für Sie.

Sollte doch ein Ableser bei Ihnen vor der Tür stehen, denken Sie bitte daran, dass sich unsere Mitarbeiter durch einen entsprechenden Ausweis legitimieren können. Schauen Sie sich diesen Ausweis ruhig genau an – denn es ist klar erkennbar, dass er von uns stammt. Es ist in den vergangenen Jahren immer wieder vorgekommen, dass der Vorwand der Zählerablesung genutzt wurde, um sich unberechtigten Zutritt zu verschaffen. Achten Sie deshalb zu Ihrer eigenen Sicherheit darauf, wen Sie ins Gebäude bzw. ins Haus lassen.

Ihre bisher geleisteten Zahlungen werden bis zur Rechnungsstellung berücksichtigt. Ihre Rechnung erhalten Sie Ende Januar/Anfang Februar 2023. Bitte vergleichen Sie Ihren aktuellen Zählerstand mit dem, der auf der Rechnung aufgeführt ist. Eine kleine Abweichung ist normal, da nach dem Ablesezeitpunkt weiterhin Energie verbraucht wurde. Bei größeren Abweichungen melden Sie sich bitte, damit wir Ihre Rechnung ändern können.

Bitte zurückgeben im nächsten... 12.12.2022

Vertragsnummer (Strom) Karte 8898855  
Bitte füllen Sie nur diese Felder aus!

Stromzählerstand: 654321 X X X  
Wasserzählerstand: 88765432 X X X  
Wasserzählerstand: 54321 X X X

Stromzählerstand: 8898855 X X X  
Wasserzählerstand: 8898855 X X X

Ablesung: 2022

Stadtwerke Herford

Wasserzähler: 5015715 X  
Wasserzähler: 5010099 X  
Wasserzähler: 5013274 X  
Wasserzähler: 1058929 X  
Wasserzähler: 3011051 X

Ablesung der Erdgas-, Wasser- und Stromzähler für die Jahresrechnung

Vertragskonto-Nr.: 9876543 Ablesedatum: 12.12.2022

Sehr geehrte Kunden, sehr geehrter Kunde,  
Bitte notieren Sie diestände Ihrer Erdgas-, Wasser- und Stromzähler auf der Karte und schicken Sie diese zum 20. Dezember an uns zurück. Das ist für Sie natürlich kostenlos. Vielen Dank!

Stadtwerke Herford GmbH · Wernestr. 103 · 32049 Herford  
Fax: 05221 922-590 · Fax: 05221 922-499 · E-Mail: info@stadtwerke-herford.de

	Zählernummer	Zählerstand	
Wasser	1 0 0 2 3 4 5		X
Erdgas	2 0 2 3 4 5 6		X
Erdgas			X
Erdgas			X
Strom*	1050224456774455		X
Strom*			X

Sie haben die Erdgas- und Wasserzählerstände bereits an uns übermittelt? Vielen Dank!  
\* Den Stromzählerstand benötigen wir nur, wenn Sie Ihren Strom bei uns beziehen.



### Der Nächste bitte: Ihr neuer STEPS-Kalender ist da!

Aus vielen Rückmeldungen wissen wir: Unsere STEPS-Kalender kommen bei Ihnen gut an! Deshalb setzen wir die Serie auch im nächsten Jahr fort. Ab Ende November können Sie Ihren neuen STEPS-Kalender in einem unserer Kundenzentren abholen! Freuen Sie sich auf die neue Ausgabe mit vielen weiteren aktuellen und wertvollen Infos und Tipps rund um Umwelt- und Klimaschutz.

## Kundenservice: Das kommt bei Ihnen an!

Als Ihr Versorger vor Ort bieten wir Ihnen mit unserem Kundenservice jede Menge angenehme und nützliche Vorteile. So haben Sie in unseren Kundenzentren oder per Videochat bei uns einen persönlichen Ansprechpartner, der Sie in allen Fragen rund um Ihre Versorgung mit Ökostrom, Erdgas, Wärme und Wasser kompetent beraten kann.

Mit innovativen Serviceleistungen sorgen wir dafür, dass Sie Formalitäten und Rückfragen ganz leicht und ohne viel Aufwand erledigen können. Aber wir bieten noch viel mehr – wie zum Beispiel Erklärungen zur Rechnung, über die Sie sich auf unserer Internetseite informieren können.



## Kundenportal checken: Reinschauen und Zeit sparen!

Unser Kundenportal bietet Ihnen einen Online-Zugang zu uns mit einem breiten Spektrum an Möglichkeiten, und Sie haben zugleich alle wichtigen Daten auf einen Blick. Ändern

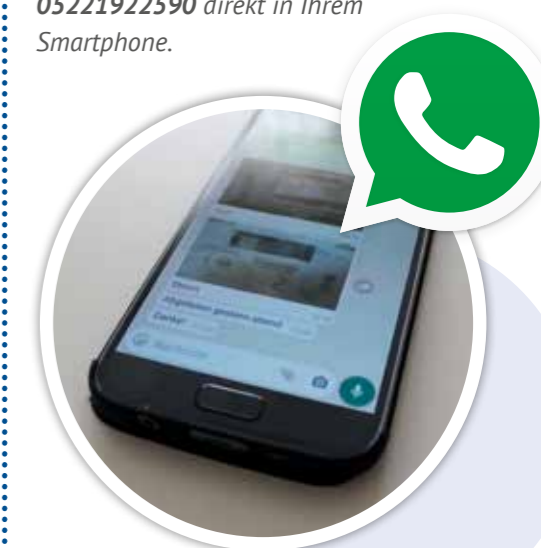
oder aktualisieren Sie bequem und einfach Ihre persönlichen Kundendaten. Sie können uns über Ihren Umzug informieren, Ihre Zahlungsweise ändern oder uns Ihren aktuellen Zählerstand mitteilen. Weiterhin lassen sich Ihre aktuellen Rechnungen direkt einsehen und Verbrauchsdaten nachvollziehen.

Die Nutzung unseres Kundenportals bringt viele Vorteile.



### Zeitgemäß: Kontakt per WhatsApp

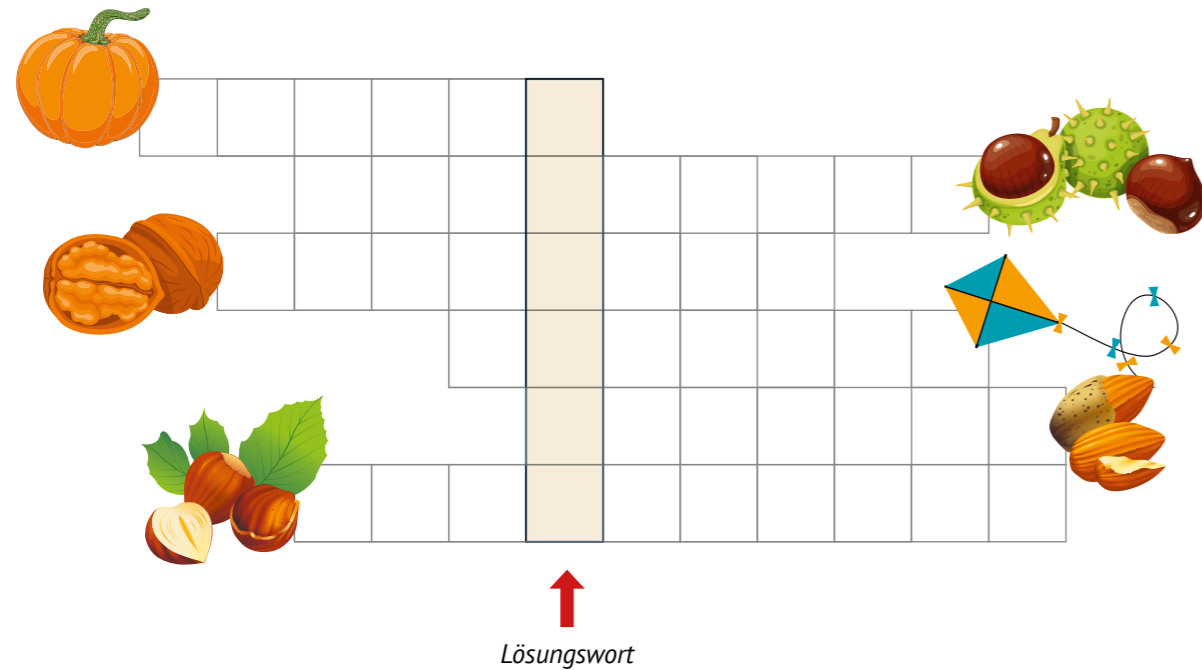
Schnell eine Frage zur Rechnung stellen? Das geht bei uns auch per WhatsApp. Mit dieser Chatmöglichkeit machen wir es Ihnen leicht und bieten einen zeitgemäßen zusätzlichen Kontaktkanal an. Hierüber können Sie uns Fotos von Dokumenten schicken, kurze Fragen rund um Ihr Vertragskonto stellen oder sich zum Produktangebot der Stadtwerke Herford beraten lassen. Am besten speichern Sie die Nummer vom Kundenservice **05221922590** direkt in Ihrem Smartphone.



## Bilderrätsel:

### Was ist typisch für den Herbst?

Bei diesem Rätsel geht es um Dinge, die typisch für den Herbst sind – wie zum Beispiel bunte Blätter an den Bäumen und große Laubhaufen. Wenn ihr das Lösungswort finden wollt, müsst ihr zunächst die Bilderrätsel lösen. Viel Spaß dabei!



### Zwei gleiche Bilder? Hier sind 5 Fehler versteckt!

Auf den ersten Blick sieht es so aus, als wären beide Bilder vollkommen gleich. Stimmt aber nicht! 5 Fehler sind versteckt – findest du sie?



## Rätselspaß

Bei unserem Rätsel geht es darum, die Umschreibung in ein sinnvolles Wort umzuwandeln – ähnlich wie zum Beispiel bei dem Spiel „Tabu“.

Rätsel: Diesmal suchen wir ein anderes Wort für „Kann tragen oder Energie geben“. Um es Ihnen ein bisschen leichter zu machen, haben wir in dieser „RUND!“ einige Buchstaben markiert. Wenn Sie diese zusammensetzen, haben Sie die Lösung!

Das Lösungswort schicken Sie bitte zum Schutz der Umwelt ausschließlich per E-Mail an [info@stadtwerke-herford.de](mailto:info@stadtwerke-herford.de) oder rufen Sie uns an (05221 922-590). Bitte vergessen Sie nicht Ihren Absender. Einsendeschluss ist der 31. Januar 2023.

Lösungswort: ○ ○ ○ ○ ○



**ZU GEWINNEN GIBT ES DIESMAL:**  
15 x eine Teilnahme (für bis zu 6 Personen) an unserem Online-Escape-Room und stylische Trinkflaschen  
Mitarbeiter unserer Unternehmen dürfen am Gewinnspiel nicht teilnehmen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

## Neuer Hochbehälter: Das ist der Stand.

Vor einiger Zeit berichteten wir in der RUND! darüber, dass wir zur langfristigen Sicherung der Wasserversorgung einen zweiten Hochbehälter in Herringhausen errichten werden. Dieser soll unsere Speicherkapazitäten für Wasser deutlich erweitern und uns die Möglichkeit verschaffen, auch längere Trockenphasen ausgleichen zu können.

Die Planungen für den neuen Hochbehälter sind inzwischen abgeschlossen. Auch sämtliche Unterlagen zur Erteilung der Baugenehmigung sind eingereicht. In Kürze werden wir demnach mit den Bauarbeiten beginnen können.



### Chamäleon finden!



Oskar (unser Chamäleon von der Tabokiri-Dschungelinsel im H2O) ist ausgebüchsst und hat sich in der RUND! versteckt. Kein Wunder, denn es kann sich ja quasi überall so gut wie unsichtbar machen. Hier hat es sich gleich **zweimal** versteckt. Wo ist Oskar?

## 25 Jahre H2O Herford: Eine Institution feiert Jubiläum!

Das H2O ist nicht nur in Herford eine allseits beliebte Institution in Sachen Freizeitspaß, Entspannung, Wellness und Sport, sondern weit über die Stadtgrenzen hinaus in der Region bekannt. Seit 25 Jahren erfreuen sich Erholungssuchende, Saunafreunde und Badfreunde der vielen Möglichkeiten und Angebote, die das H2O bietet.

Das Jubiläum des H2O haben wir deshalb auch gebührend gefeiert. Am 30. September luden wir ein zum finnischen Abend „Back to the roots“ – mit speziellen Aufgüssen, Band im Festzelt und Feuershows am Abend. Am Samstag, dem 1. Oktober gab es eine Poolparty mit vielen Aktionen und im Anschluss eine Aqua-Fit-Night mit verschiedenen Aquakursen zum Ausprobieren. Am 2. Oktober haben die Vereine und Kooperationspartner ihr spannendes Programm präsentiert und damit die Gäste begeistert.



### Alles Wichtige auf einen Blick: Unsere SonderRUND! Zum Jubiläum.


Die Sonderausgabe zum Jubiläum finden Sie auch digital


- unter [www.stadtwerke-herford.de/aktion/kundenmagazin-rund](http://www.stadtwerke-herford.de/aktion/kundenmagazin-rund)
- auf der Internetseite des H2O Herford unter: [www.h2o-herford.de/rund-ums-h2o/news](http://www.h2o-herford.de/rund-ums-h2o/news)
- bei dem FSH Blog: [www.freizeiteinrichtungen-herford.de/blog](http://www.freizeiteinrichtungen-herford.de/blog)
- und unter [www.teutoburgerwald.de/gesundheit-wellness/komm-nach-tut-mir-gut/blog-gesundheit-wellness/25-jahre-h2o](http://www.teutoburgerwald.de/gesundheit-wellness/komm-nach-tut-mir-gut/blog-gesundheit-wellness/25-jahre-h2o)


**H2O Herford**




Finden Sie unsere  
Social-Media-Kanäle  
ganz einfach  
via QR-Code!

 Wiesestraße 90  
32052 Herford

 05221 922-277

 [info@h2o-herford.de](mailto:info@h2o-herford.de)

 [www.h2o-herford.de](http://www.h2o-herford.de)

## Im Film erklärt: Wie wird Eis gemacht?

Viele von uns sind schon oft auf der Eisfläche in unserer Eishalle gewesen, aber wer von uns weiß, wie die Eisfläche hergestellt wird? Wahr-

scheinlich nicht viele! Wir haben deshalb einen Erklärfilm erstellt, damit Sie sich ein Bild machen können, wieviel Arbeit dahintersteckt, dass es

immer schön kühl und glatt ist in der Eishalle!



1

Unter der Eisfläche sind Kühlterschleifen verlegt wie bei einer Bodenheizung



2

Die Kälte wird von starken Kühlterschleifen im Keller erzeugt



3

Um die Eisschicht aufzubauen, wird Wasser aufgesprüht



4

Der Wasserauftrag führt zu einer zentimeterdicken Eisschicht



5

Mit einem Eishobel wird eine glatte Oberfläche erzeugt



6

Über einer Schicht mit Linien und Schrift wird eine weitere Schicht Eis aufgebracht – fertig!



## Klimaschutz und Energiesicherheit: Wir engagieren uns!

Seit vielen Jahren engagieren wir uns aktiv und konsequent in Sachen Klimaschutz – zum Beispiel indem wir 100 % Ökostrom und klimaneutrales Erdgas verkaufen. Auch in der Eigenproduktion von Strom aus Erneuerbaren Energiequellen sind wir schon seit langem aktiv.

Bei der Eigenproduktion von Strom aus der Sonne werden wir künftig einen großen Schritt weitergehen. Auf einer Fläche von ca. 1 ha werden wir eine Photovoltaik-Freiflächenanlage im Stadtgebiet von Herford errichten. Die Anlage wird mit ca. 2.150 Solarmodulen bestückt sein, die insgesamt eine Fläche von ca. 3.900 m<sup>2</sup> ergeben.

Mit einer Anlage dieser Größenordnung lassen sich jährlich CO<sub>2</sub>-Emissionen im Umfang von rund 432 Tonnen vermeiden. Eine künftige Erweiterung der Anlage ist möglich. Inzwischen ist die Planungsphase schon recht weit fortgeschritten und verschiedene obligatorische Hürden wurden bereits genommen. Derzeit werden Proberammungen für die Unterkonstruktion vorbereitet, ergänzende Anträge gestellt und die Ausgestaltung von Zuwegen und Umzäunung<sup>en</sup> geplant.



**Interview:**  
**Stefan Rinne**  
**Teamleiter**  
**Netzdienstleistung**

## Unsere Netzdienstleistungen: von Anmeldung bis Zählerwechsel

Bei den Stadtwerken Herford laufen die meisten Prozesse im Verborgenen ab. Ganz besonders trifft dies auf die so genannten Netzdienstleistungen zu, bei denen es um komplexe Themen wie Marktprozesse, Energiedatenmanagement, Bilanzierung und Gerätemanagement geht.

Einfacher gesprochen: Unser Team Netzdienstleistungen arbeitet meist im Hintergrund und kümmert sich zum Beispiel um die Integration neuer Kunden in die Versorgung.

Etwas anschaulicher ist das Thema Zählerwechsel, der übrigens immer kostenlos für unsere Kunden ist: In unseren Netzen befinden sich rund 70.000 Zähler, davon sind ca. 25.000 Erdgaszähler. Alle Zähler unterliegen der Eichordnung – das heißt, sie müssen in jeweils definierten Zeiträumen gewechselt werden. In diesem Jahr standen rund 8.000 Zähler

zum Wechsel an, die meisten davon sind Zähler in Haushalten.

Unsere Kunden erhalten im Vorfeld des Zählerwechsels ein Anschreiben mit einem Terminvorschlag, der natürlich beim Dienstleister auf Wunsch verschoben werden kann. Beim Zählerwechsel ist es wichtig, dass alle Bauteile der Erdgasanlage sowie der Erdgasanschluss frei zugänglich sind, um den Austausch sowie notwendige Überprüfungen durchführen zu können. Die freie Zugänglichkeit gilt natürlich auch für Wasser- und Wärmeanlagen. Kunden sollten auch im eigenen Interesse darauf achten, den Zugang zu ermöglichen, bzw. die Termine einzuhalten.



Wussten Sie, dass jede Lieferstelle durch eine individuelle Zahlenbuchstabenkombination zu identifizieren ist? Die Messlokation ist ein eindeutiges Identifizierungsmerkmal der Lieferstelle. Sie hat in Europa 33 Stellen (DE steht für Deutschland), die sich wie folgt aufteilen:

- 2 Stellen Ländercode nach DIN ISO 3166
- 6 Stellen für die Netzbetreiber-Nummer
- 5 Stellen für die Postleitzahl
- 20 Stellen für die Zählpunktnummer

Eingebaute Zähler der Stadtwerke Herford:  
Erdgasversorgung 25.019  
Nahwärmeservice 4.538  
Wasserversorgung 41.466

*Herr Rinne, warum ist eine Kundenablesung beim Lieferantenwechsel so wichtig? Kurz vor dem „Wechseldatum“ werden Kunden aufgefordert, ihre Zählerstände dem Netzbetreiber mitzuteilen. Diese Mitteilung ist sehr wichtig, um die Netznutzungsverträge abrechnen zu können. Ansonsten wird der Zählerstand berechnet, der ist allerdings nie so genau wie ein abgelesener Zählerstand.*

*Wofür benötigt der Netzbetreiber die Zählerstände? Als Netzbetreiber sind wir verpflichtet, alle Zählerstände mindestens einmal pro Jahr zum Jahresende zu ermitteln, damit die Netznutzungsentgelte den Lieferanten in Rechnung gestellt werden können.*

*Was bedeutet „Energiedatenmanagement“? Beim Energiedatenmanagement geht es im Wesentlichen um einen geordneten Datenaustausch zwischen Netzbetreiber und Lieferant.*

*Was sind „Stichprobenprüfungen“? Um ggf. die Eichgültigkeit von Haushalts-gaszählern zu verlängern, werden nach gesetzlichen Vorgaben Stichprobenprüfungen durchgeführt. Dabei werden aus einem „Los“ von vergleichbaren Erdgaszählern vom Eichamt oder einer zugelassenen Prüfstelle mittels eines speziellen Verfahrens Prüfungen durchgeführt.*

Vielen Dank für das Gespräch!

Das Interview führte Beatrix Schymroch.

## Ausbildung bei den Stadtwerken Herford: Unsere Neuen sind da.

Für unsere neuen Auszubildenden beginnt mit ihrer Zeit bei uns zugleich ein neuer Lebensabschnitt. Was kommt auf sie zu? Zunächst einmal sehr gute Aussichten für die Zukunft: Denn ein Job bei den Stadtwerken Herford bedeutet, von einem sicheren Arbeitsplatz und geregelten Arbeitszeiten zu profitieren.

Schon recht bald nach dem Einstieg wird für unsere neuen Auszubildenden spürbar, dass der Zusammenhalt im Team in unserem Unternehmen sehr stark ist und gepflegt wird. Die tägliche Arbeit ist abwechslungsreich, da man es sowohl mit Technik als auch mit Menschen zu tun hat. Das

bedeutet unter dem Strich, dass es immer wieder neue interessante Herausforderungen gibt.

Junge Menschen fragen gerade am Beginn ihrer beruflichen Laufbahn oft nach dem Sinn und der Bedeutung ihrer Arbeit. Auch in diesem Punkt ist ein Job bei den Stadtwerken eine gute Wahl. Denn das, was bei uns im Unternehmen getan wird, ist wichtig für die Menschen – und wichtig für die Zukunft.

**Jetzt  
bewerben  
für 2023!**

**Unsere neuen Auszubildenden (v.l.n.r.):**  
Lena Sophie Göhrs – Industriekauffrau  
Lena Redeker – Fachangestellte für Bäderbetriebe  
Simon Burkamp – Fachangestellter für Bäderbetriebe  
Pia Kylar – Fachangestellte für Bäderbetriebe  
Lukas Rottmann – Fachangestellter für Bäderbetriebe  
Silas Strunk – Fachangestellter für Bäderbetriebe  
Béla Nagel – Fachkraft für Lagerlogistik  
Rojhat Kotlo – Anlagenmechaniker



## SWH und FSH als Arbeitgeber: Wir bieten Qualifikationen für die Zukunft!

Energieversorgung wird auch in Zukunft ein spannendes Tätigkeitsfeld sein. Die Technik entwickelt sich ständig weiter und es kommen immer wieder interessante Herausforderungen dazu.

Zum 1. August 2023 bieten wir folgende Ausbildungsplätze bei den Stadtwerken Herford (SWH) und den Freizeiteinrichtungen Stadtwerke Herford (FSH):

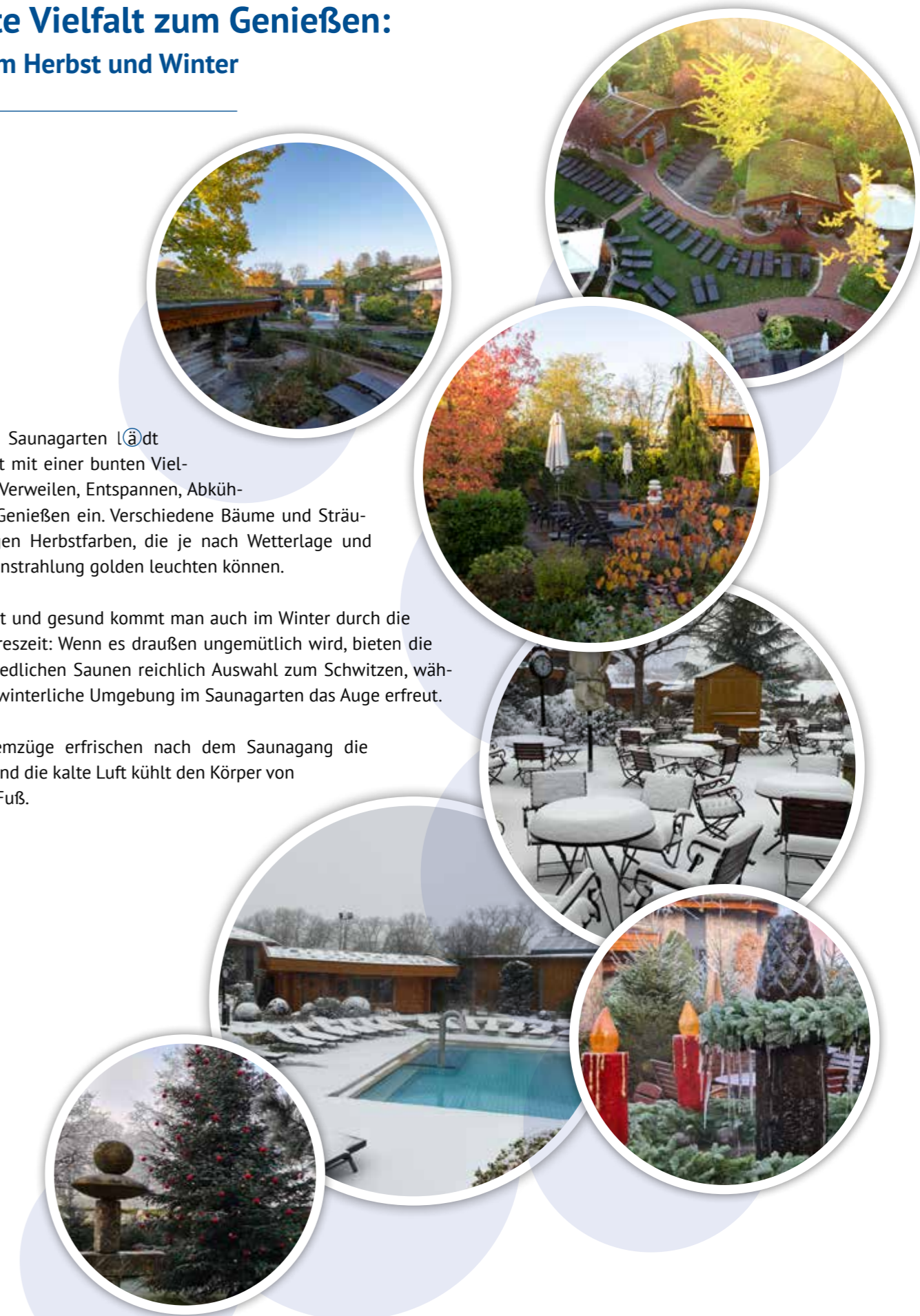
- **Anlagenmechaniker (w/m/d)** mit der Fachrichtung Anlagenbau, Instandhaltung und Rohrsystemtechnik
- **Fachinformatiker (w/m/d)** mit der Fachrichtung Systemintegration
- **Industriekaufmann (m/w/d)** für die Aufgaben Materialwirtschaft, Personaleinsatz, Werbe- und Verkaufsförderung und Kalkulationen.
- **Fachangestellte (w/m/d) für Bäderbetriebe** im H2O Herford, den Freibädern in Herford, Hiddenhausen und Spenge oder auch in der Eishalle Herford.

## Bunte Vielfalt zum Genießen: H2O im Herbst und Winter

Der H2O Saunagarten lädt im Herbst mit einer bunten Vielfalt zum Verweilen, Entspannen, Abkühlen und Genießen ein. Verschiedene Bäume und Sträucher tragen Herbstfarben, die je nach Wetterlage und Sonneneinstrahlung golden leuchten können.

Entspannt und gesund kommt man auch im Winter durch die kalte Jahreszeit: Wenn es draußen ungemütlich wird, bieten die unterschiedlichen Saunen reichlich Auswahl zum Schwitzen, während die winterliche Umgebung im Saunagarten das Auge erfreut.

Tiefe Atemzüge erfrischen nach dem Saunagang die Lungen und die kalte Luft kühlt den Körper von Kopf bis Fuß.





# Kundenservice persönlich und digital



Informationen zu den verlängerten Öffnungszeiten unserer Kundenzentren erhalten Sie in der Beilage zur Jahresrechnung und im Internet auf [www.stadtwerke-herford.de](http://www.stadtwerke-herford.de).

## Kundenzentrum in Herford, Werrestraße 103, 32049 Herford

### Öffnungszeiten Kundenzentrum

Montag bis Mittwoch	08:00 bis 17:00 Uhr
Donnerstag	08:00 bis 18:00 Uhr
Freitag	08:00 bis 13:00 Uhr

## Kundenzentrum in Enger, Bahnhofstraße 39, 32130 Enger


### Öffnungszeiten Kundenzentrum

Montag und Donnerstag	08:00 bis 13:00 Uhr und 14:00 bis 18:00 Uhr
-----------------------	---

## Kundenzentrum im Rathaus der Gemeinde Hiddenhausen, Rathausstraße 1, 32120 Hiddenhausen

### Öffnungszeiten Kundenzentrum

Dienstag und Donnerstag	08:00 bis 13:00 Uhr und 14:00 bis 18:00 Uhr
-------------------------	---

 Kundentelefon	05221 922-590
 Kundenfax	05221 922-499
 WhatsApp	05221922590
 Videochat	

**STADTWERKE  
HERFORD**  
GmbH

**Kommt  
bei mir an!**

**Stadtwerke Herford GmbH**  
Werrestraße 103  
32049 Herford

 Zentrale	05221 922-0
 Fax	05221 922-164
 Entstörungsdienst 24h	0800 9229220
 Bäder-Telefon	05221 922-444

 E-Mail	<a href="mailto:info@stadtwerke-herford.de">info@stadtwerke-herford.de</a>
 Internet	<a href="http://www.stadtwerke-herford.de">www.stadtwerke-herford.de</a>



Folgen Sie uns auf Facebook, Instagram oder Twitter!